

# Digital Use and Access Survey: Spanish

---

## **SURVEY RESPONSE REPORT**

08 August 2018 - 10 May 2022

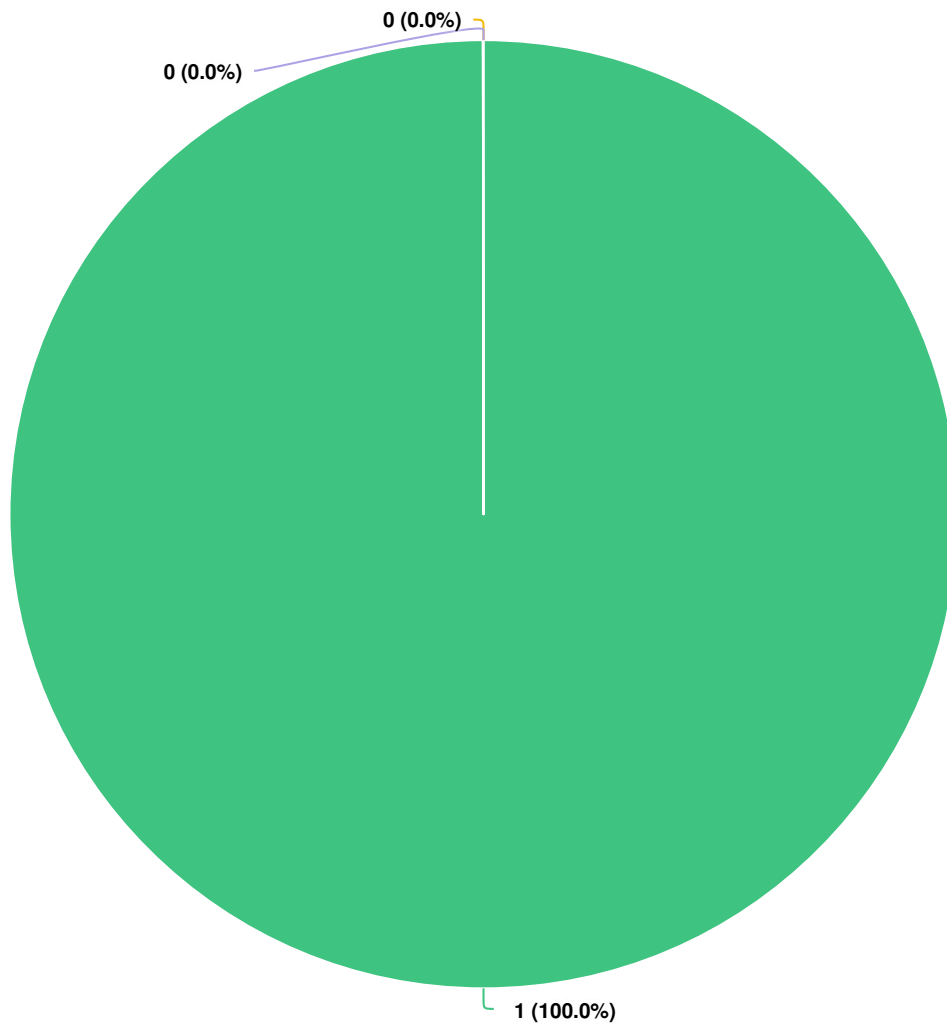
### **PROJECT NAME:**

Digital Inclusion Plan



SURVEY QUESTIONS

**Q1** Primero, queremos unas hacerles preguntas sobre las tecnologías que tiene en su hogar. ¿Tiene conexión a internet en casa (que no sea por el celular)?



**Question options**

- Si
- No
- No se

*Mandatory Question (1 response(s))*  
*Question type: Radio Button Question*

**Q2** Si respondió que sí, ¿de cuantas compañías buscó para contratar su servicio?

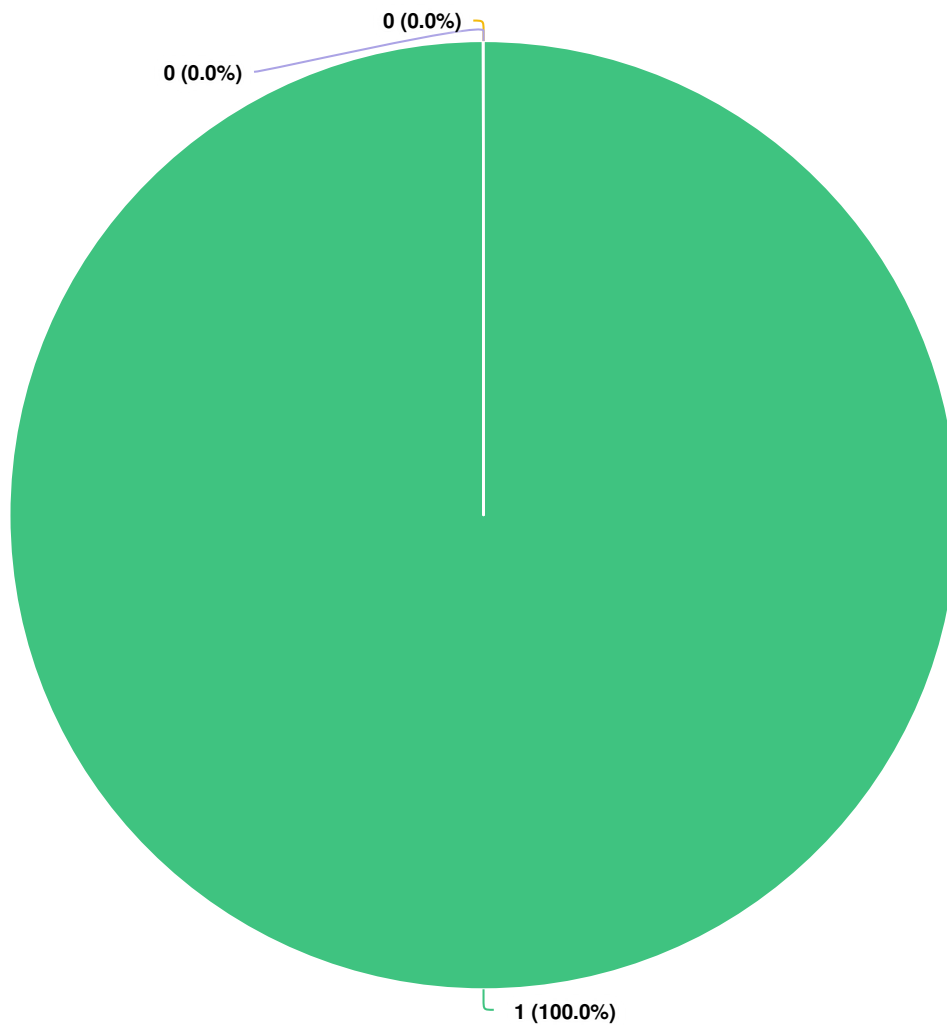
Anonymous 2

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Number Question

**Q3** ¿Hay un juego de consola en su casa? (Por ejemplo un Play Station, Xbox, Wii, etc.)

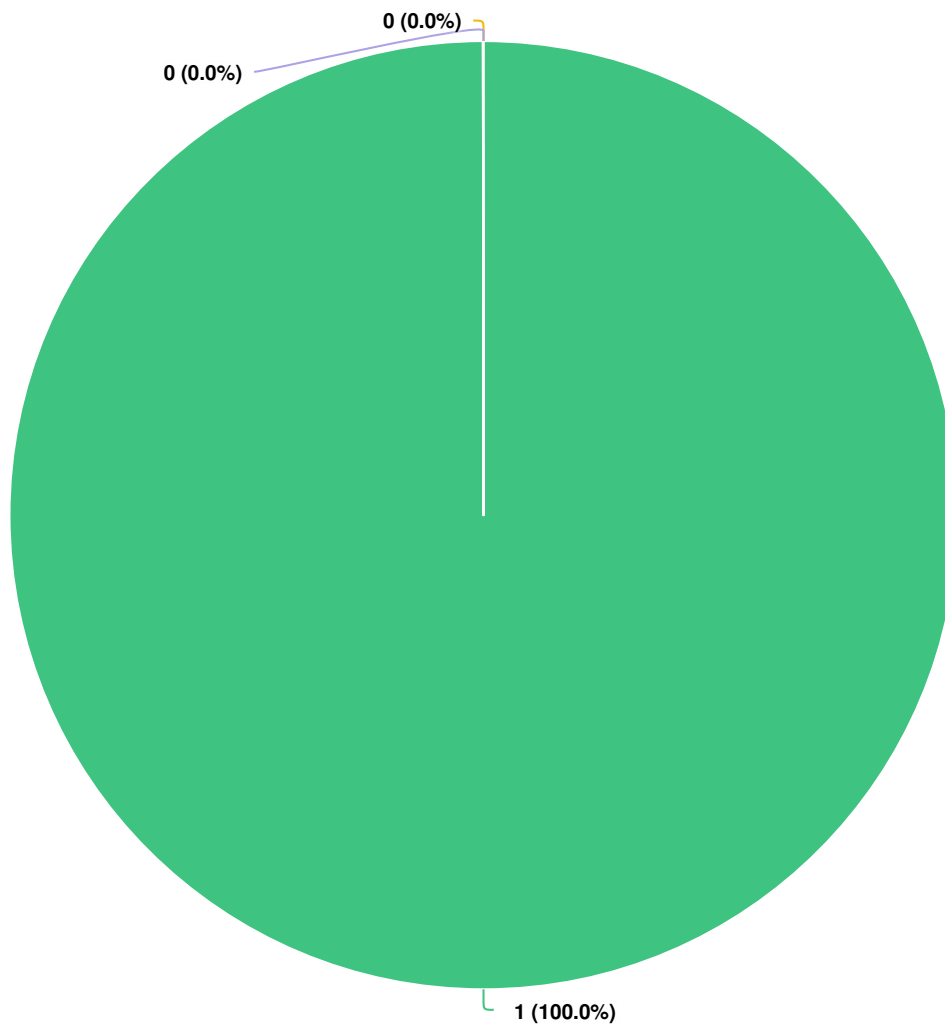


**Question options**

- No
- Si
- No se

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question

**Q5** ¿Tiene una computadora de escritorio que sirva en su casa?

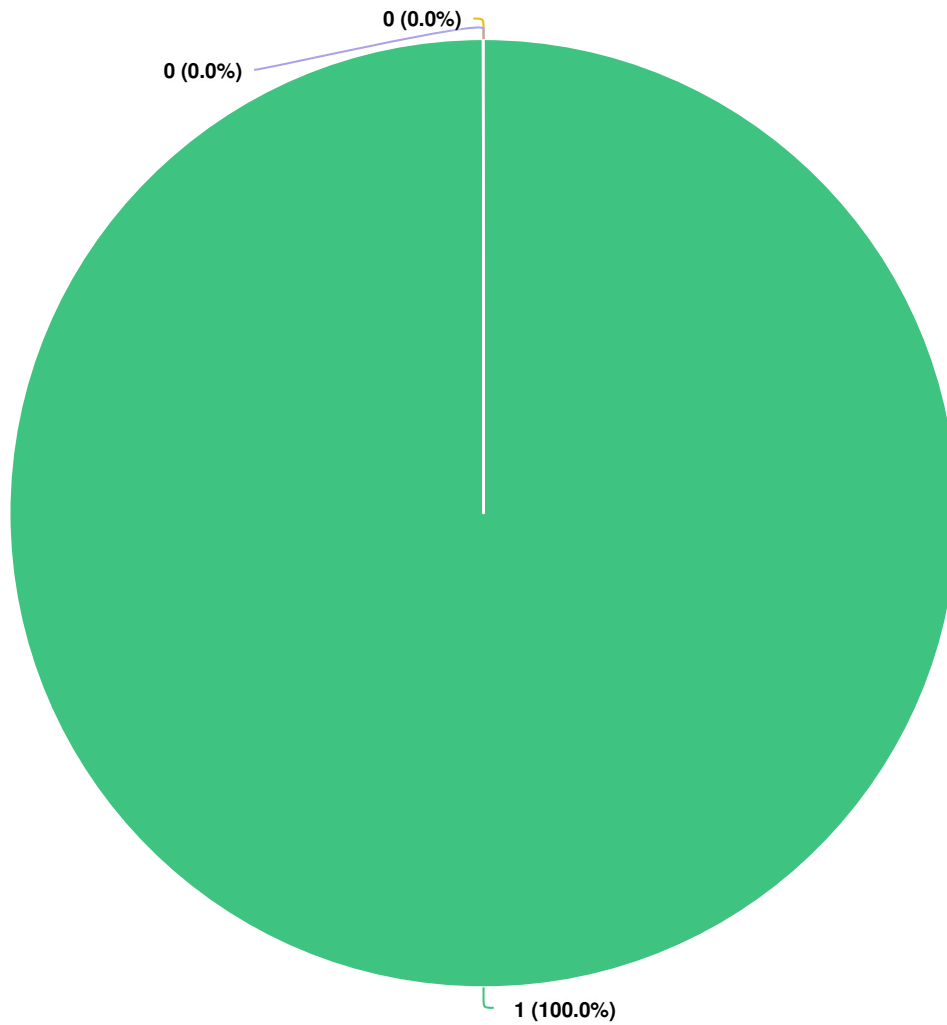


**Question options**

- No
- Si
- No se

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question

**Q6** ¿Tiene una laptop o notebook que sirva en su casa?

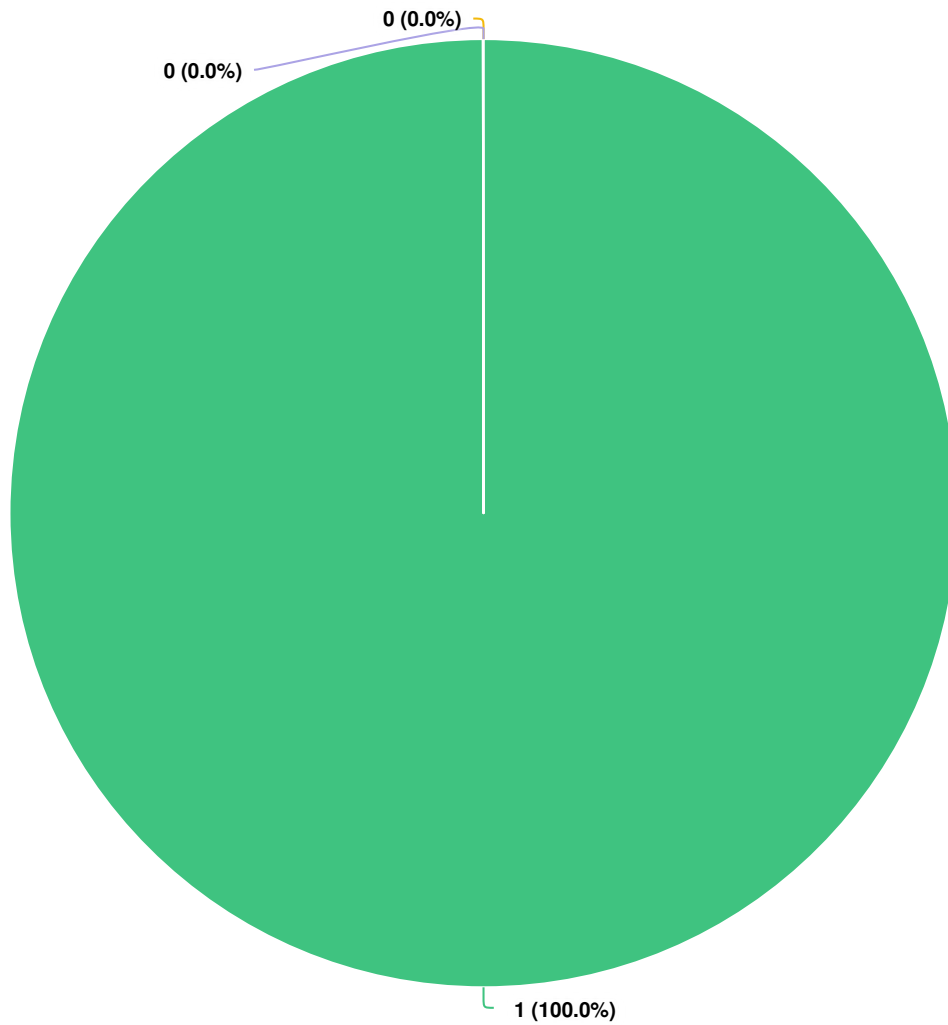


**Question options**

- Si
- No
- No se

*Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question*

**Q7** ¿Tiene una tableta electrónica como el iPad en su casa?



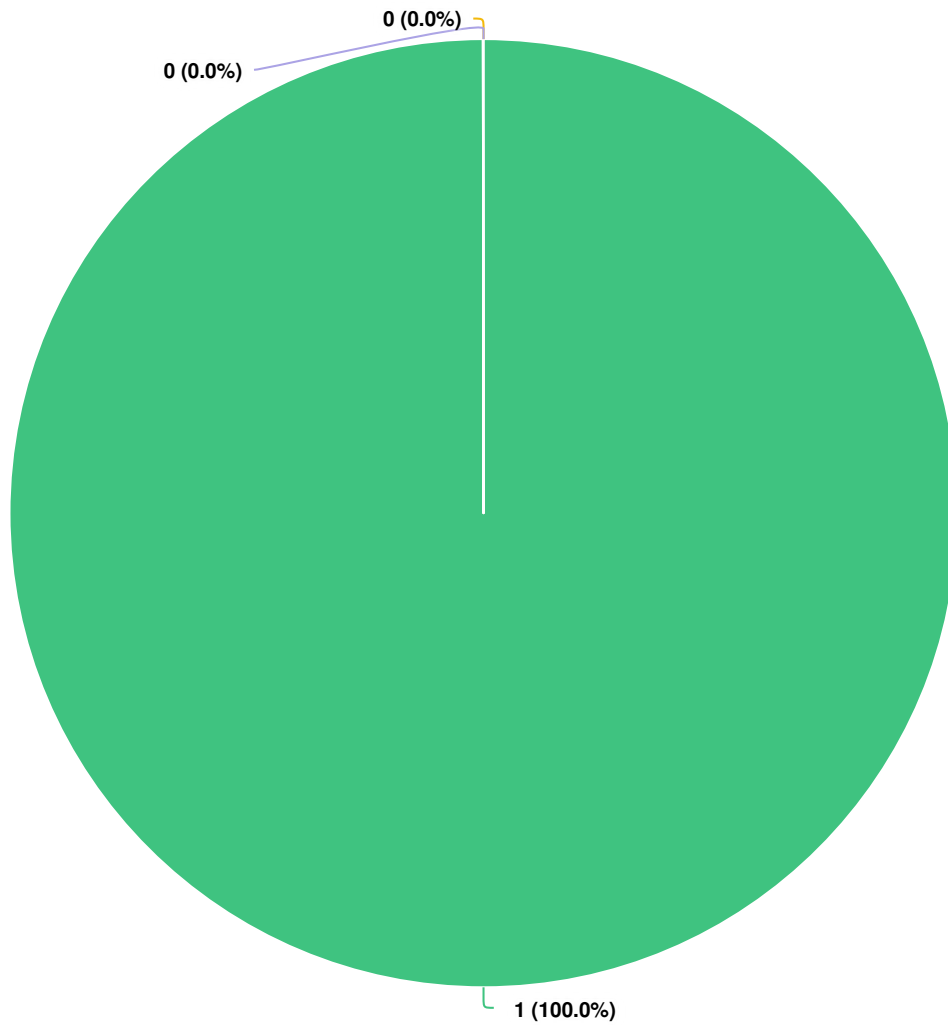
**Question options**

- No
- Si
- No se

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question



**Q8** ¿Usted tiene un teléfono fijo en casa?

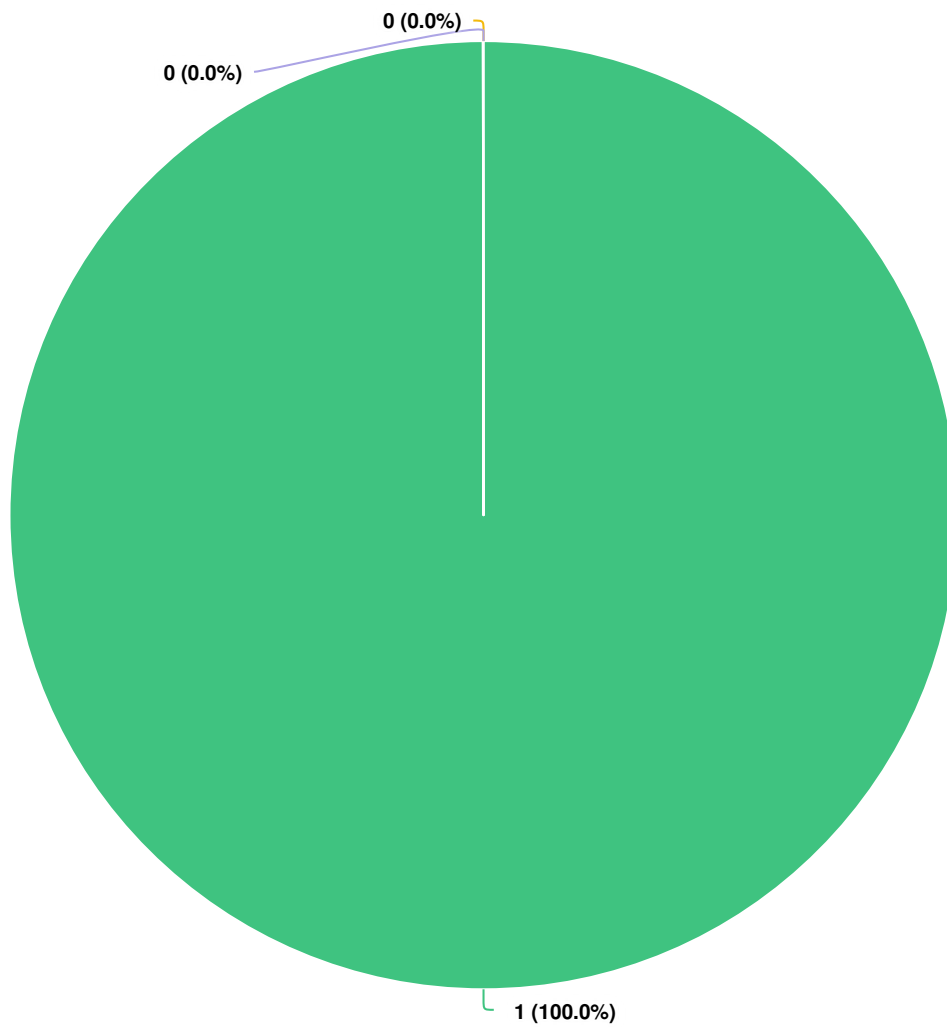


**Question options**

- No
- Si
- No se

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question

Q9 ¿Tiene un celular?

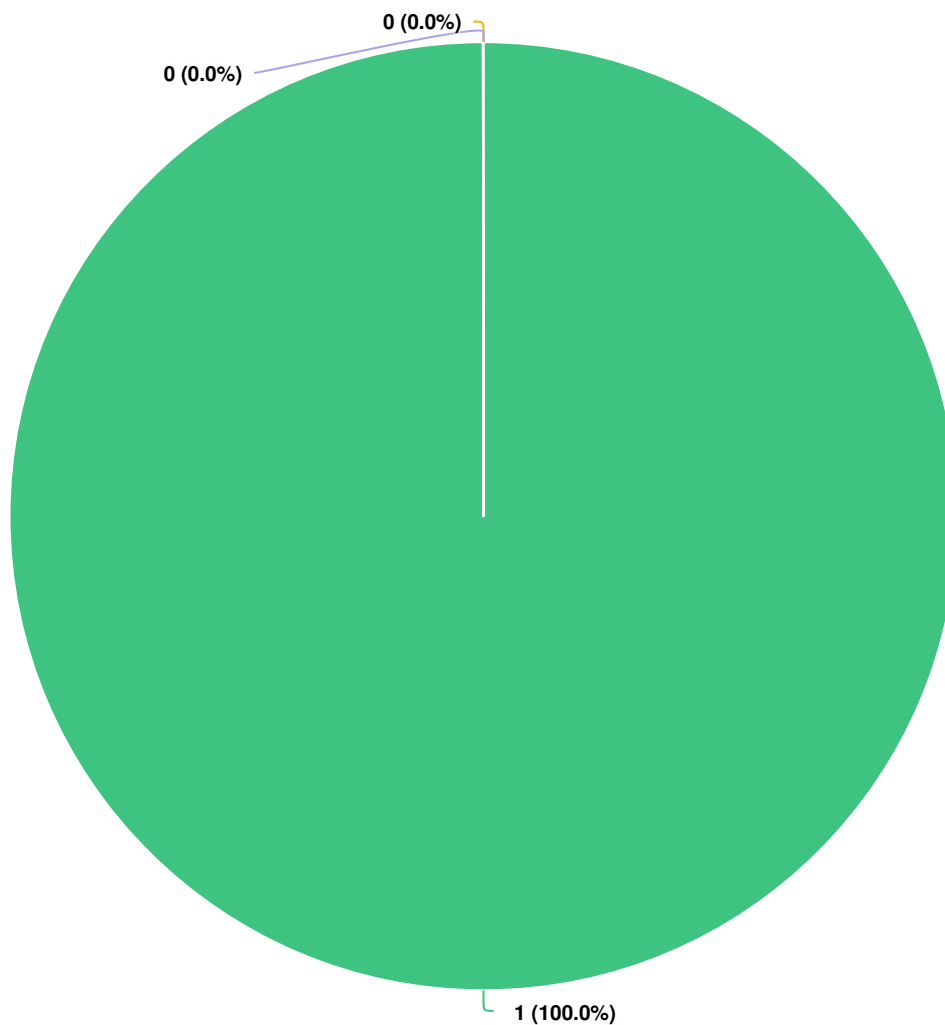


Question options

- Si
- No
- No se

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question

**Q10** Si respondió que si ¿es un teléfono inteligente (como por ejemplo un iPhone o un Android)?

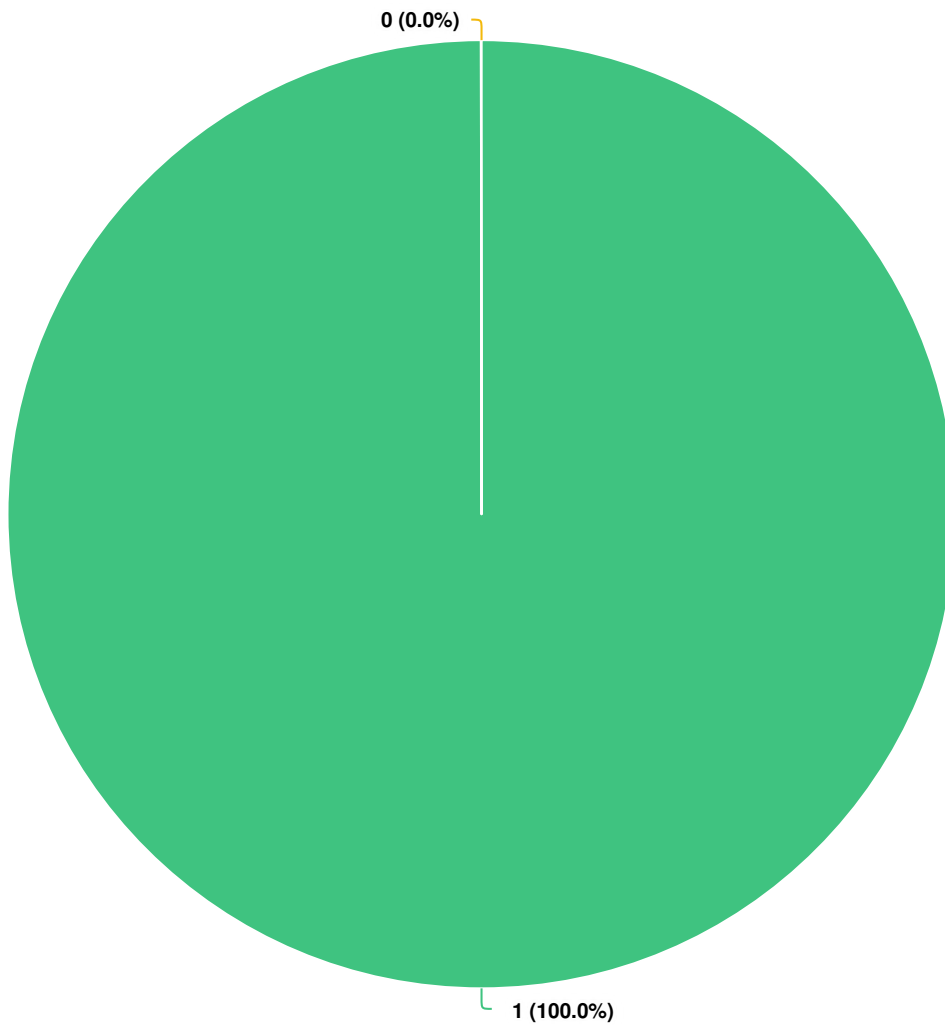


**Question options**

- Si
- No
- No se

*Optional question (1 response(s), 0 skipped)*  
*Question type: Radio Button Question*

**Q11** ¿Usted usa el internet para navegar en la red, chatear o mandar correos electrónicos (ya sea en el celular o en la computadora) en cualquier lugar?

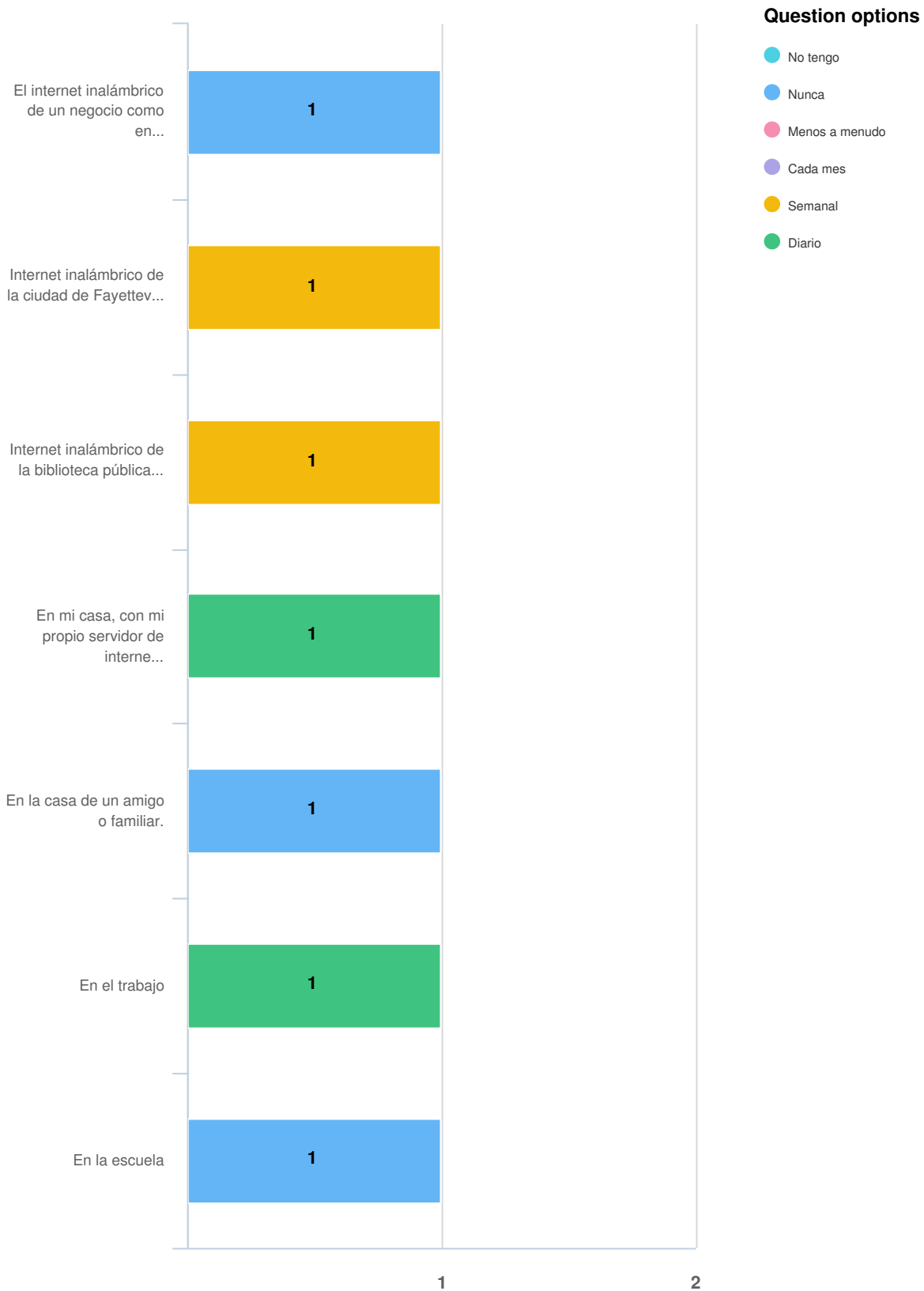


**Question options**

- Yes
- No

*Mandatory Question (1 response(s))*  
*Question type: Radio Button Question*

**Q14** ¿Dónde navega en internet? Por favor indique que tan a menudo usted usa los siguientes métodos para navegar online. Encierre cada una de sus respuestas.



Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Likert Question

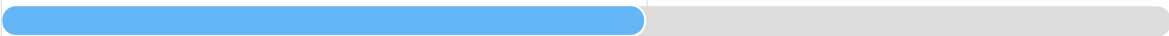
**Q14** ¿Dónde navega en internet? Por favor indique que tan a menudo usted usa los siguientes métodos para navegar online. Encierre cada una de sus respuestas.

**El internet inalámbrico de un negocio como en una tienda, cafetería o un hotel.**

No tengo : 0



Nunca : 1



Menos a menudo : 0



Cada mes : 0



Semanal : 0



Diario : 0



1

2



### Internet inalámbrico de la ciudad de Fayetteville en los lugares públicos como los parques o las plazas.

No tengo : 0



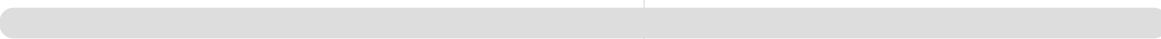
Nunca : 0



Menos a menudo : 0



Cada mes : 0



Semanal : 1



Diario : 0



1

2



### Internet inalámbrico de la biblioteca pública o de un centro comunitario.

No tengo : 0



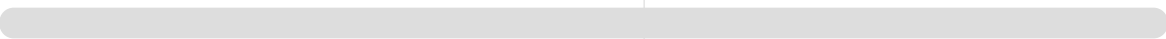
Nunca : 0



Menos a menudo : 0



Cada mes : 0



Semanal : 1



Diario : 0



1

2

### En mi casa, con mi propio servidor de internet.

No tengo : 0



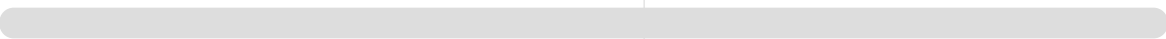
Nunca : 0



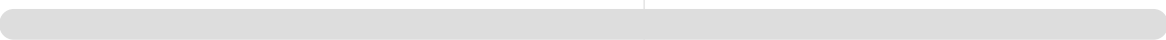
Menos a menudo : 0



Cada mes : 0



Semanal : 0



Diario : 1



1

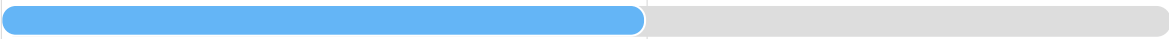
2

### En la casa de un amigo o familiar.

No tengo : 0



Nunca : 1



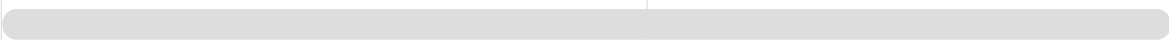
Menos a menudo : 0



Cada mes : 0



Semanal : 0



Diario : 0



1

2

## En el trabajo

No tengo : 0



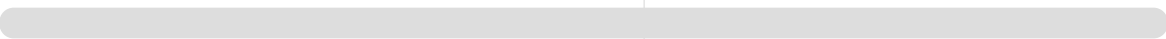
Nunca : 0



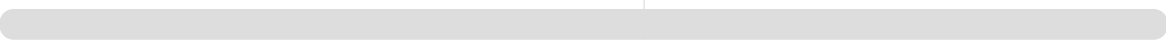
Menos a menudo : 0



Cada mes : 0



Semanal : 0



Diario : 1



1

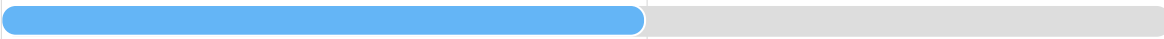
2

### En la escuela

No tengo : 0



Nunca : 1



Menos a menudo : 0



Cada mes : 0



Semanal : 0



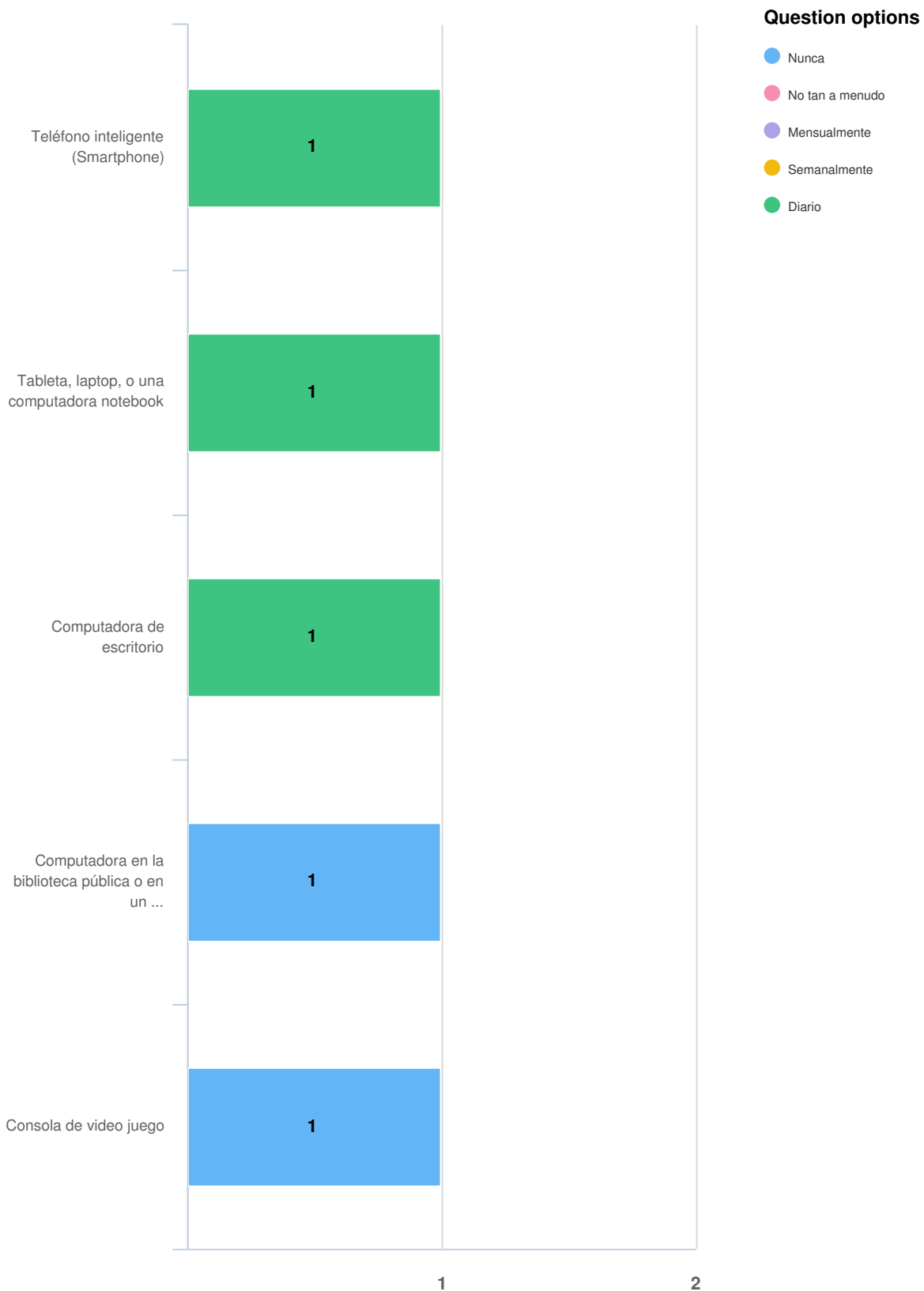
Diario : 0



1

2

**Q15** Ahora preguntáremos sobre los dispositivos que usa para acceder al internet. ¿Qué tan a menudo usa los siguientes dispositivos para acceder al internet? (Encierre su respuesta de en cada oración)

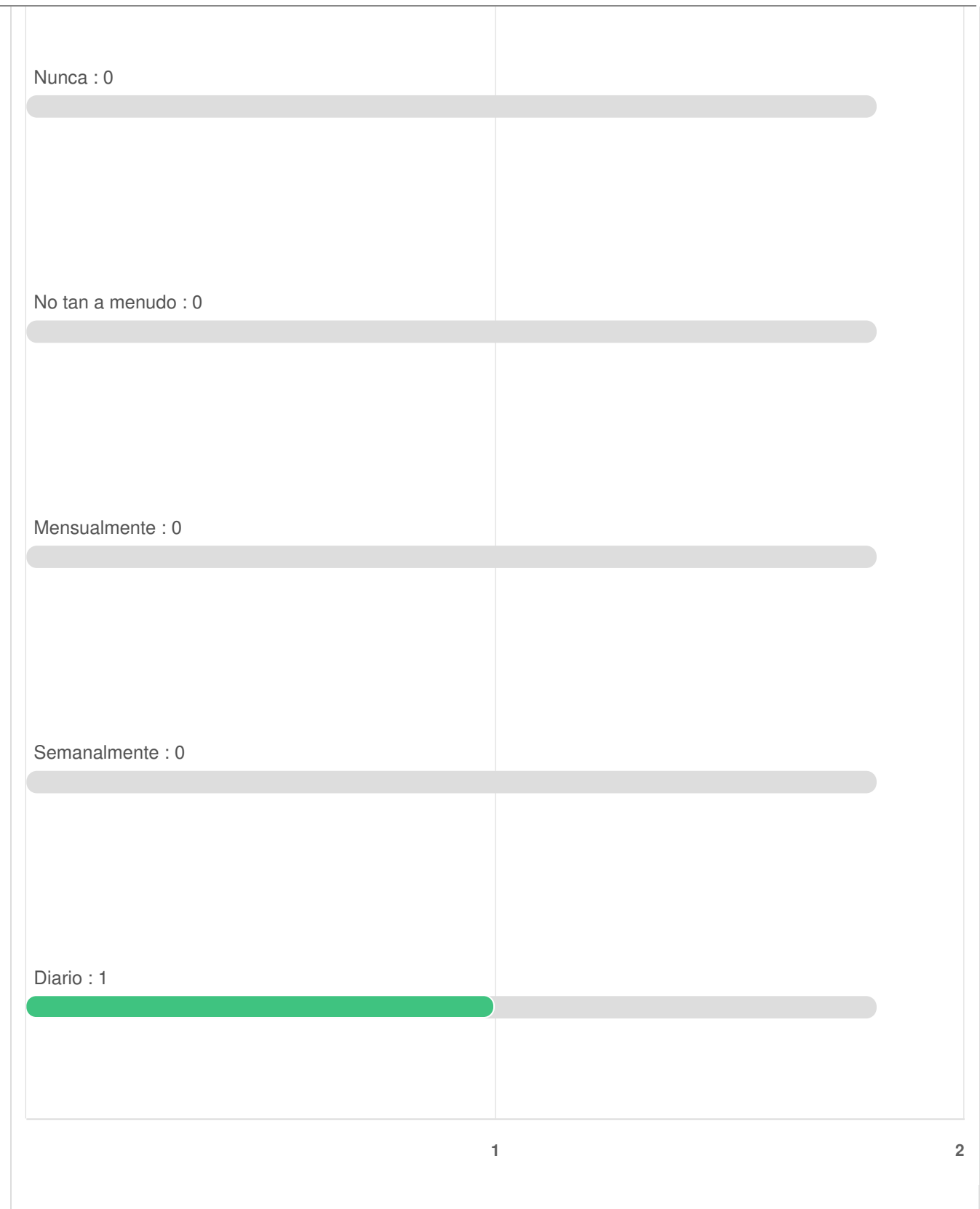


Optional question (1 response(s), 0 skipped)

Question type: Likert Question

**Q15** | Ahora preguntáremos sobre los dispositivos que usa para acceder al internet. ¿Qué tan a menudo usa los siguientes dispositivos para acceder al internet? (Encierre su respuesta de en cada oración)

Teléfono inteligente (Smartphone)





### Tableta, laptop, o una computadora notebook

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Computadora de escritorio

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1

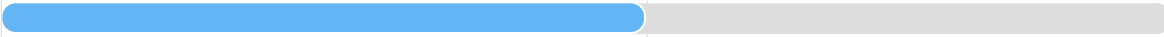


1

2

### Computadora en la biblioteca pública o en un centro comunitario.

Nunca : 1



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 0

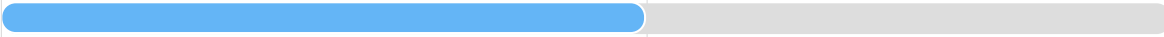


1

2

### Consola de video juego

Nunca : 1



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



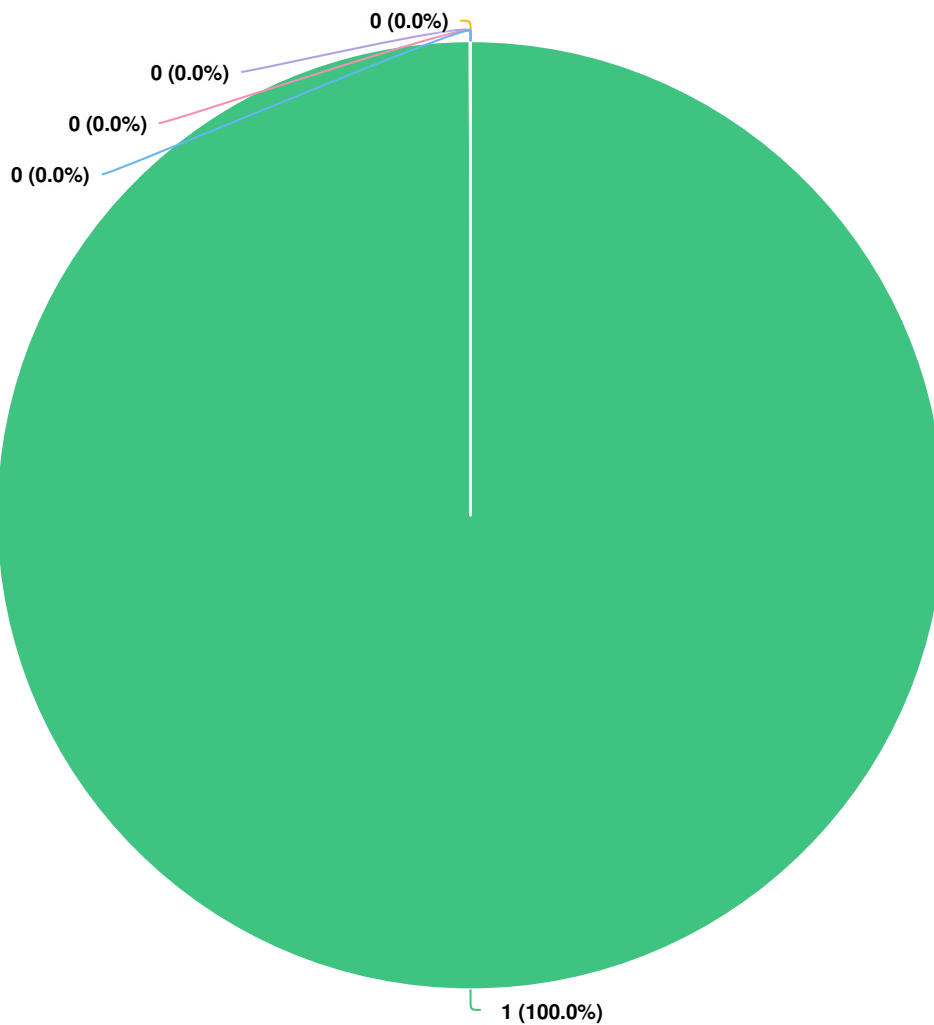
Diario : 0



1

2

**Q16** En el último año, ¿Que tan a menudo ha estado sin internet o sin algún dispositivo para navegar a causa de adeudos en los recibos, acabarse el plan de datos, el dispositivo se descompuso u otros problemas? Encierre su respuesta.



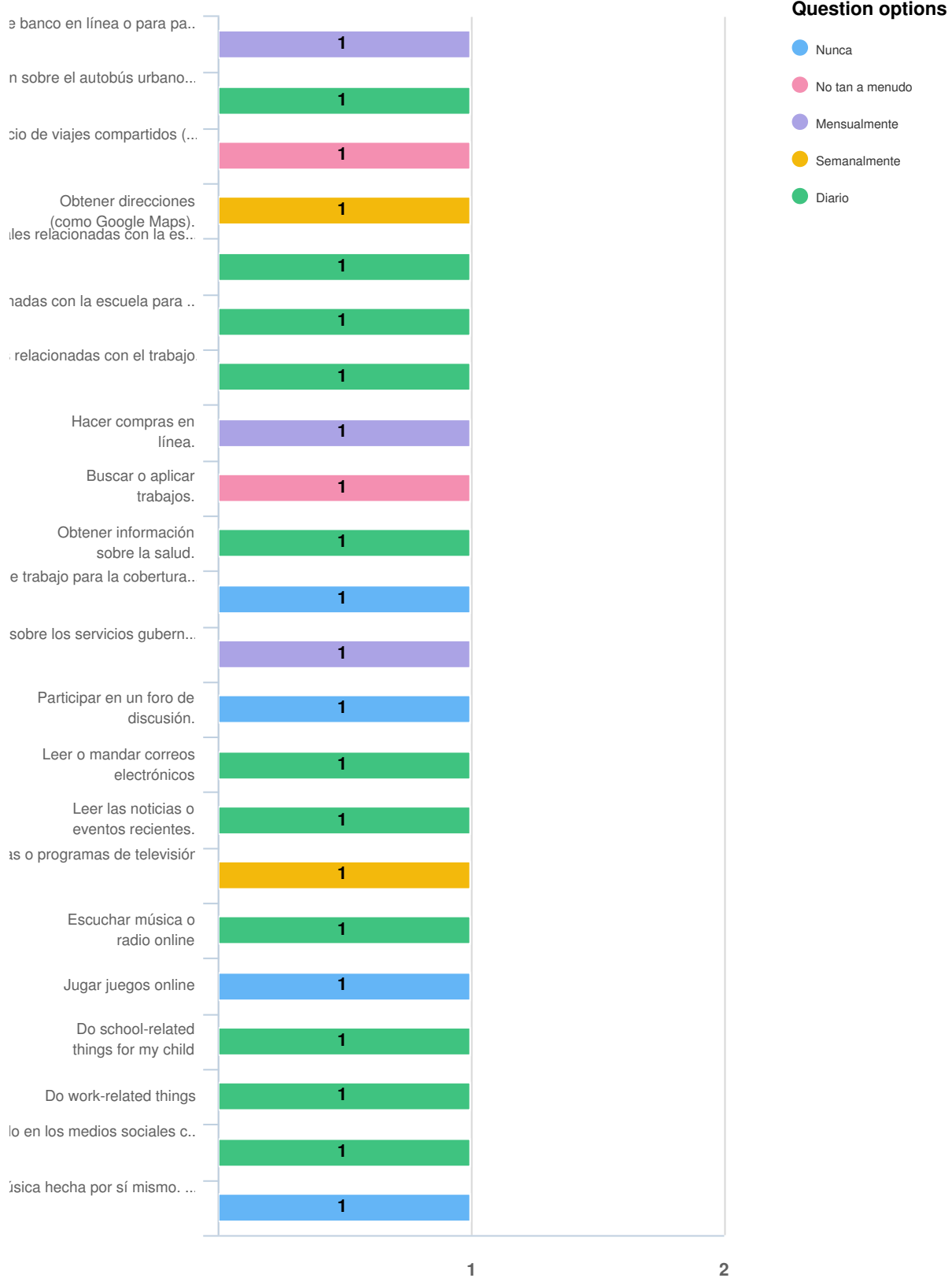
**Question options**

- nunca he tenido un problema
- 1 - 4 días
- 8 - 30 días
- 30+ días
- 5 - 7 días

Optional question (1 response(s), 0 skipped)

Question type: Radio Button Question

**Q17** ¿Qué tan a menudo usted navega online para hacer las siguientes actividades?  
(encierra una respuesta en cada renglón)



Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Likert Question

**Q17** | ¿Qué tan a menudo usted navega online para hacer las siguientes actividades? (encierre una respuesta en cada renglón)

**Mirar las cuentas de banco en línea o para pagar los recibos.**

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 1



Semanalmente : 0



Diario : 0



1

2





### Encontrar información sobre el autobús urbano.

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Contactar un servicio de viajes compartidos (como Uber).

Nunca : 0



No tan a menudo : 1



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 0



1

2

### Obtener direcciones (como Google Maps).

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 1



Diario : 0



1

2

### Hacer cosas personales relacionadas con la escuela.

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

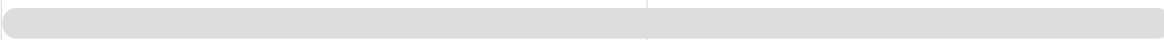
2

### Hacer cosas relacionadas con la escuela para mi hijo(a).

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Hacer cosas relacionadas con el trabajo.

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Hacer compras en línea.

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 1



Semanalmente : 0



Diario : 0



1

2

### Buscar o aplicar trabajos.

Nunca : 0



No tan a menudo : 1



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 0



1

2



### Obtener información sobre la salud.

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Grabar las horas de trabajo para la cobertura del “Arkansas Works Medicaid”

Nunca : 1



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 0



1

2

### Buscar información sobre los servicios gubernamentales.

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 1



Semanalmente : 0



Diario : 0

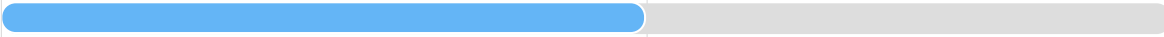


1

2

### Participar en un foro de discusión.

Nunca : 1



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 0



1

2

### Leer o mandar correos electrónicos

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Leer las noticias o eventos recientes.

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Mirar películas o programas de televisión

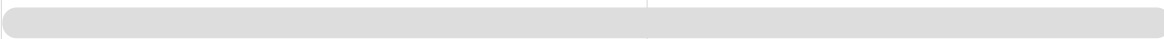
Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 1



Diario : 0



1

2

### Escuchar música o radio online

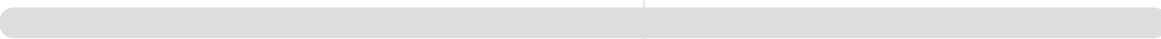
Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



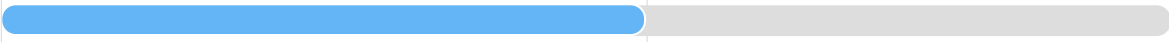
1

2



### Jugar juegos online

Nunca : 1



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 0



1

2

### Do school-related things for my child

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Do work-related things

Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Mantenerse informado en los medios sociales como Facebook o Twitter

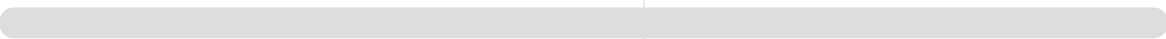
Nunca : 0



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 1



1

2

### Publicar videos o música hecha por sí mismo.

Nunca : 1



No tan a menudo : 0



Mensualmente : 0



Semanalmente : 0



Diario : 0



1

2

**Q18** En los siguientes enunciados ¿Que tanto describe sus sentimientos o su experiencia?  
Encierre una respuesta por cada enunciado.

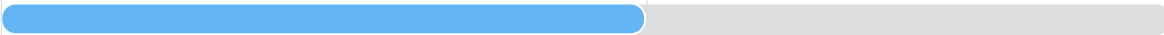


Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Likert Question

**Q18** | En los siguientes enunciados ¿Que tanto describe sus sentimientos o su experiencia? Encierre una respuesta por cada enunciado.

**El internet es muy importante en mi vida.**

Totalmente de acuerdo : 1



De acuerdo : 0



Neutral : 0



En desacuerdo : 0



Totalmente en desacuerdo : 0



1

2





**Las aplicaciones de mi celular son un buen sustituto de navegadores para acceder en línea.**

Totalmente de acuerdo : 0



De acuerdo : 0



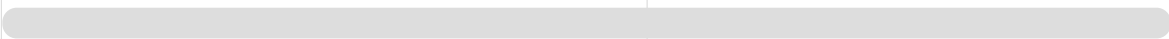
Neutral : 0



En desacuerdo : 1



Totalmente en desacuerdo : 0



1

2

**Las redes sociales o mandar mensajes de texto son suficientes para socializar con familiares y amigos.**

Totalmente de acuerdo : 0



De acuerdo : 0



Neutral : 0



En desacuerdo : 0



Totalmente en desacuerdo : 1



1

2

**Cuando tengo problemas de dinero, una de las primeras cosas que hago es quitar o reducir el plan del celular.**

Totalmente de acuerdo : 0



De acuerdo : 0



Neutral : 1



En desacuerdo : 0



Totalmente en desacuerdo : 0



1

2

**The cost of high-speed Internet service from a cable or phone company is too high for me.**

Totalmente de acuerdo : 0



De acuerdo : 1



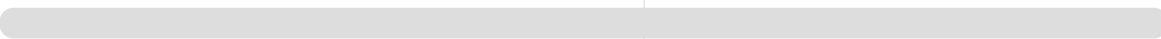
Neutral : 0



En desacuerdo : 0



Totalmente en desacuerdo : 0



1

2

**El costo del servicio del internet de alta velocidad de las compañías de cable o de teléfono es muy caro.**

Totalmente de acuerdo : 0



De acuerdo : 1



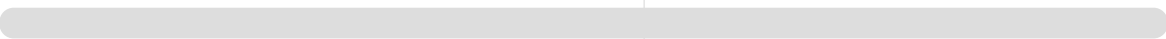
Neutral : 0



En desacuerdo : 0



Totalmente en desacuerdo : 0



1

2

**Me pongo nervioso cuando quiero navegar en línea y no puedo.**

Totalmente de acuerdo : 0



De acuerdo : 0



Neutral : 0



En desacuerdo : 1



Totalmente en desacuerdo : 0



1

2

**Necesito ayuda de bibliotecarios cuando uso las computadoras de la biblioteca.**

Totalmente de acuerdo : 0



De acuerdo : 0



Neutral : 0



En desacuerdo : 0



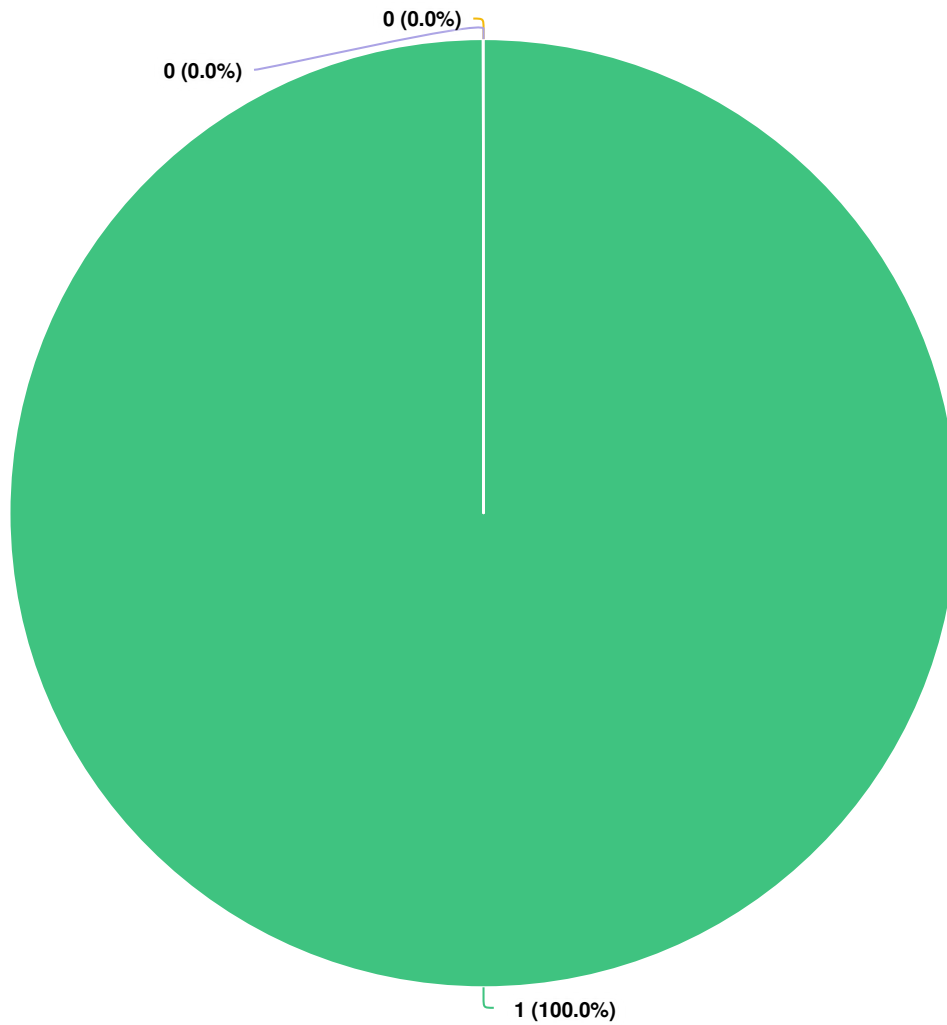
Totalmente en desacuerdo : 1



1

2

**Q19** ¿Qué tanto tiempo ha usado usted una computadora?



**Question options**

- Menos de un año
- Nunca
- Más de un año

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question



**Q20** # años

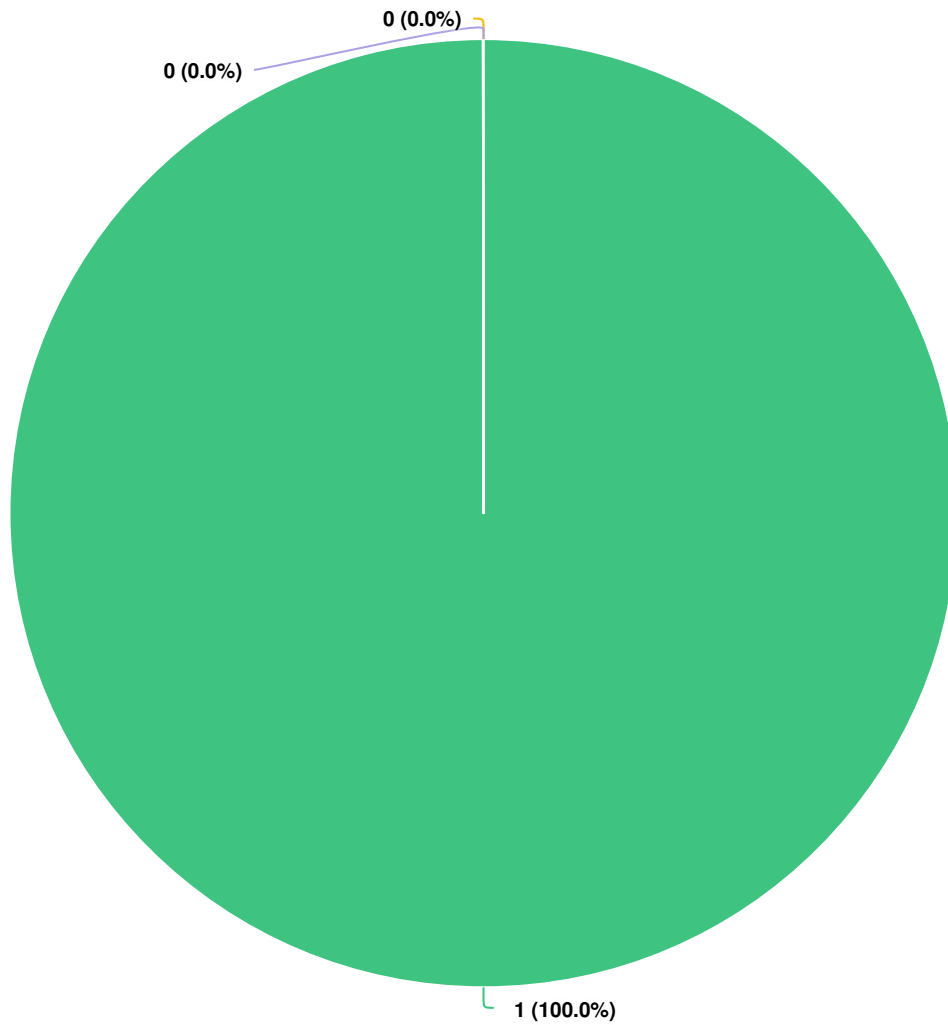
Anonymous 20

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Number Question

Q21 ¿Qué tanto tiempo ha usado un teléfono inteligente (smartphone)?



**Question options**

- Menos de un año
- Nunca
- Más de un año

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question

**Q22** # años

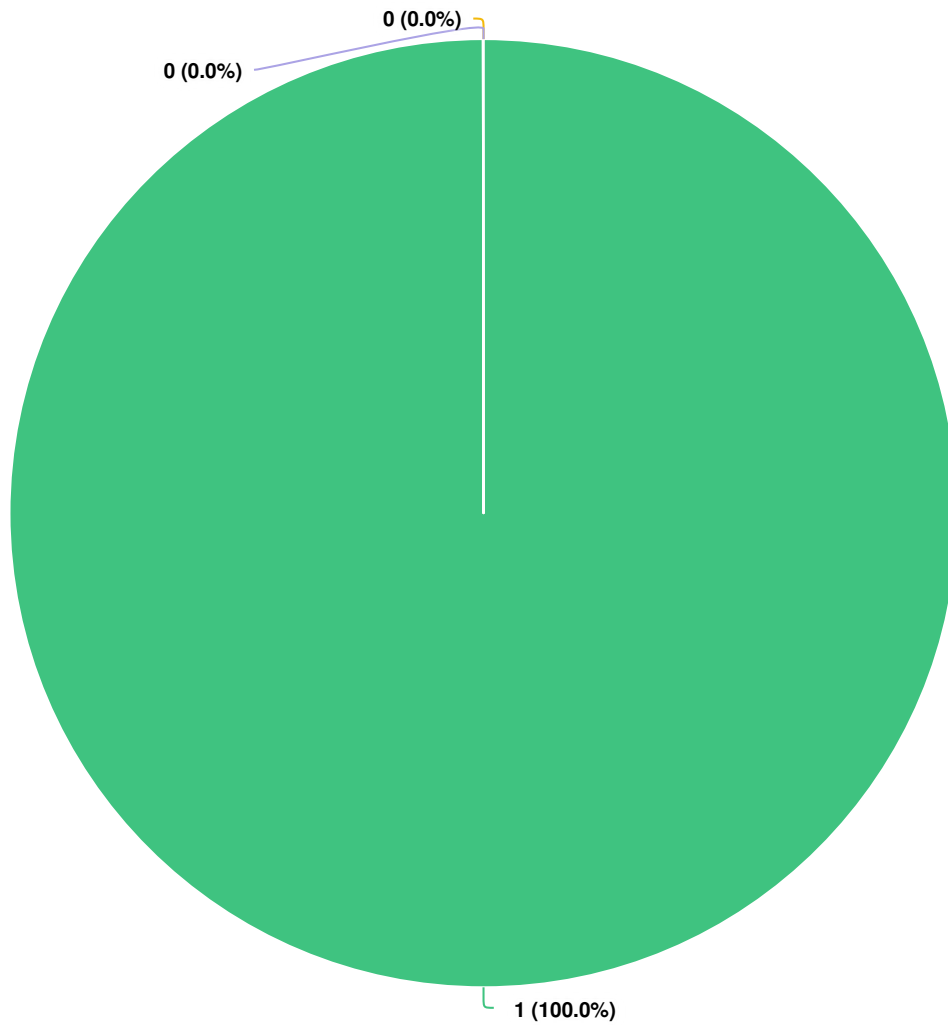
Anonymous 7

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Number Question

Q23 ¿Qué tanto tiempo ha usado el internet?



**Question options**

- Menos de un año
- Nunca
- Más de un año

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question

**Q24** # años

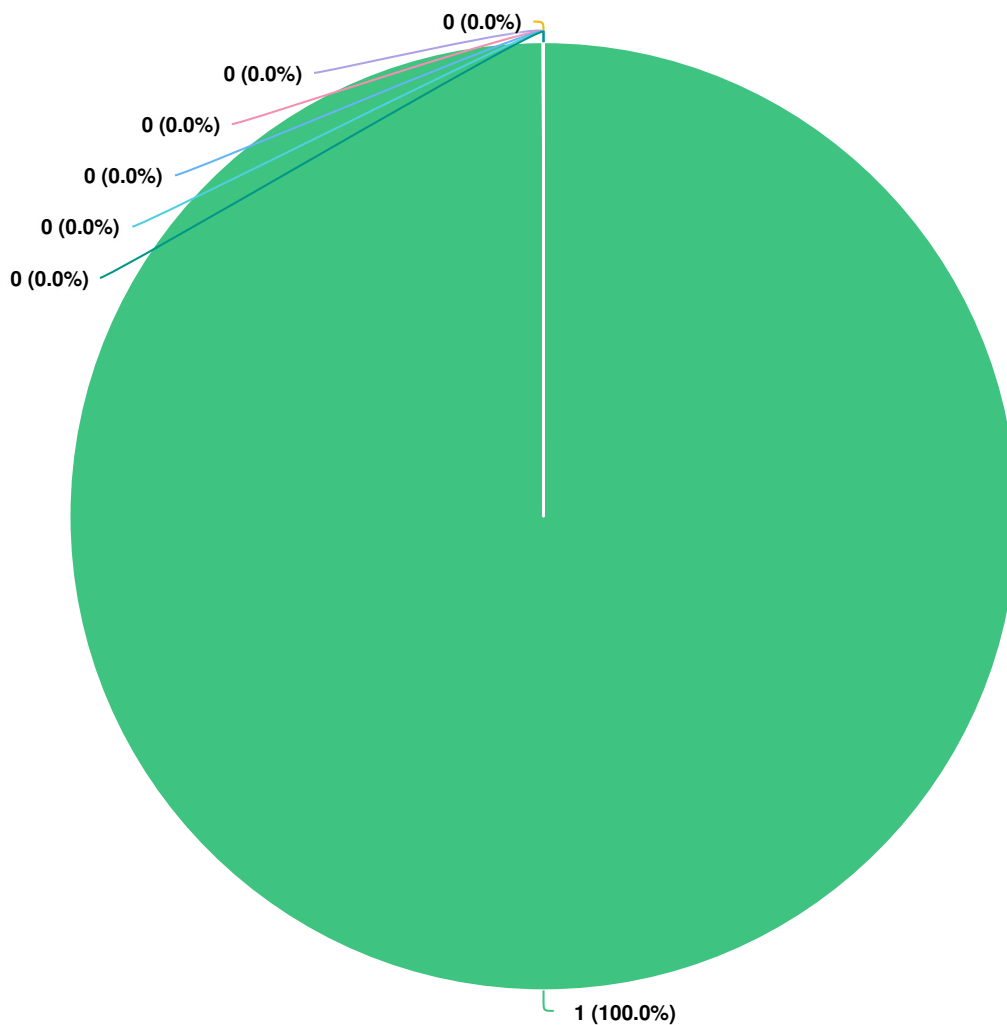
Anonymous 15

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Number Question

**Q25** ¿Qué precio mensual considera muy caro para un servicio de internet de alta velocidad? Encierre su respuesta.

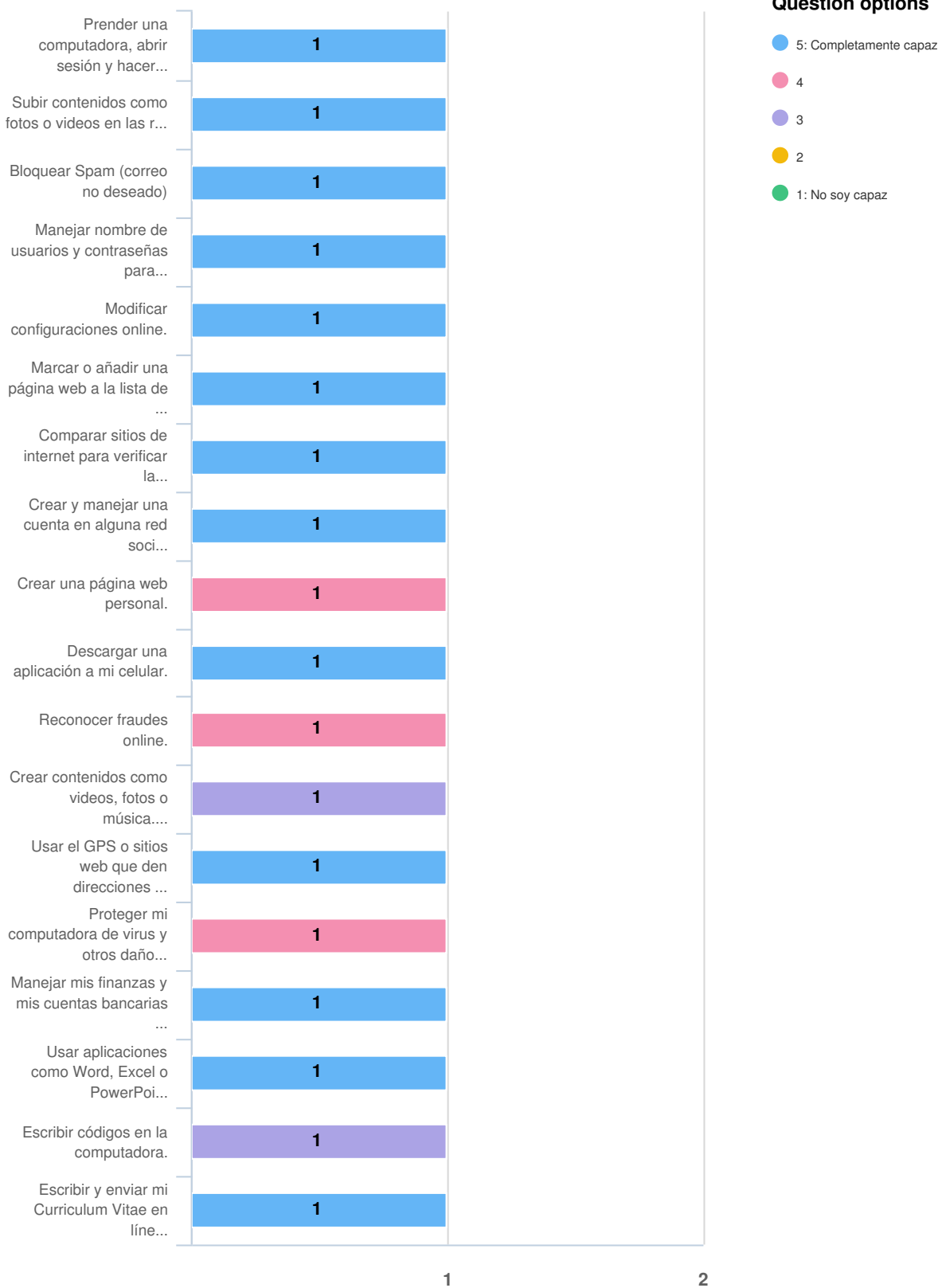


**Question options**

- Over \$75
- \$56-75
- \$46-55
- \$26-35
- \$16-25
- \$10-15
- \$36-45

Mandatory Question (1 response(s))  
Question type: Radio Button Question

**Q26 ¿Qué tan capaz se siente de hacer las siguientes actividades? (Encierre un número por cada actividad).**



Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Likert Question

**Q26** | ¿Qué tan capaz se siente de hacer las siguientes actividades? (Encierre un número por cada actividad).

**Prender una computadora, abrir sesión y hacer actividades básicas.**

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

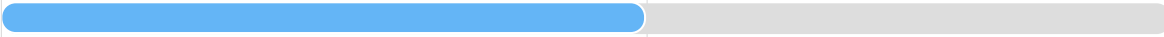
2





### Subir contenidos como fotos o videos en las redes sociales.

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2

### Bloquear Spam (correo no deseado)

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0

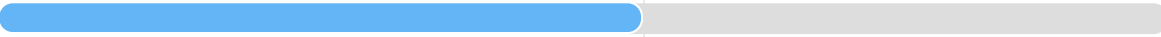


1

2

### Manejar nombre de usuarios y contraseñas para cuentas online.

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2

### Modificar configuraciones online.

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0

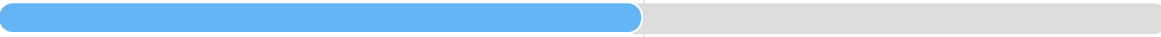


1

2

### Marcar o añadir una página web a la lista de favoritos.

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0

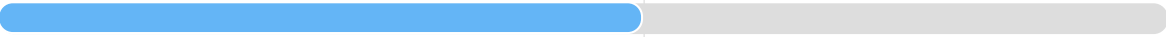


1

2

### Comparar sitios de internet para verificar la veracidad de información.

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0

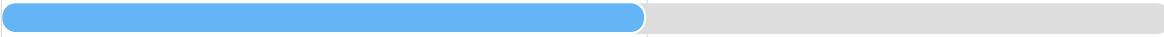


1

2

### Crear y manejar una cuenta en alguna red social.

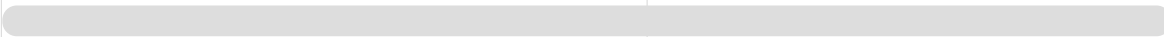
5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2



### Crear una página web personal.

5: Completamente capaz : 0

4 : 1

3 : 0

2 : 0

1: No soy capaz : 0

1

2

### Descargar una aplicación a mi celular.

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2

### Reconocer fraudes online.

5: Completamente capaz : 0



4 : 1



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2

### Crear contenidos como videos, fotos o música.

5: Completamente capaz : 0



4 : 0



3 : 1



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2

### Usar el GPS o sitios web que den direcciones de cómo llegar a algún lado (como Google Maps)

5: Completamente capaz : 1



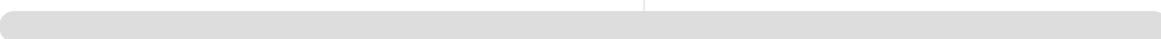
4 : 0



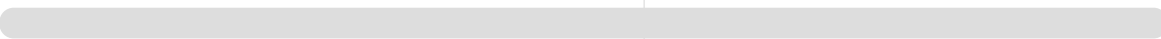
3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2

### Proteger mi computadora de virus y otros daños informáticos.

5: Completamente capaz : 0

4 : 1

3 : 0

2 : 0

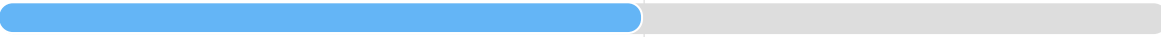
1: No soy capaz : 0

1

2

### Manejar mis finanzas y mis cuentas bancarias en línea.

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2

### Usar aplicaciones como Word, Excel o PowerPoint

5: Completamente capaz : 1



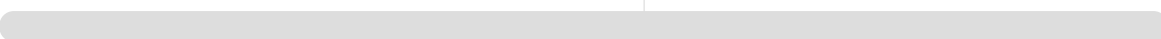
4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: No soy capaz : 0



1

2



### Escribir códigos en la computadora.

5: Completamente capaz : 0



4 : 0



3 : 1



2 : 0



1: No soy capaz : 0

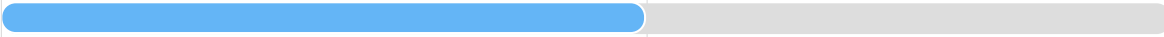


1

2

### Escribir y enviar mi Curriculum Vitae en línea para obtener un trabajo.

5: Completamente capaz : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



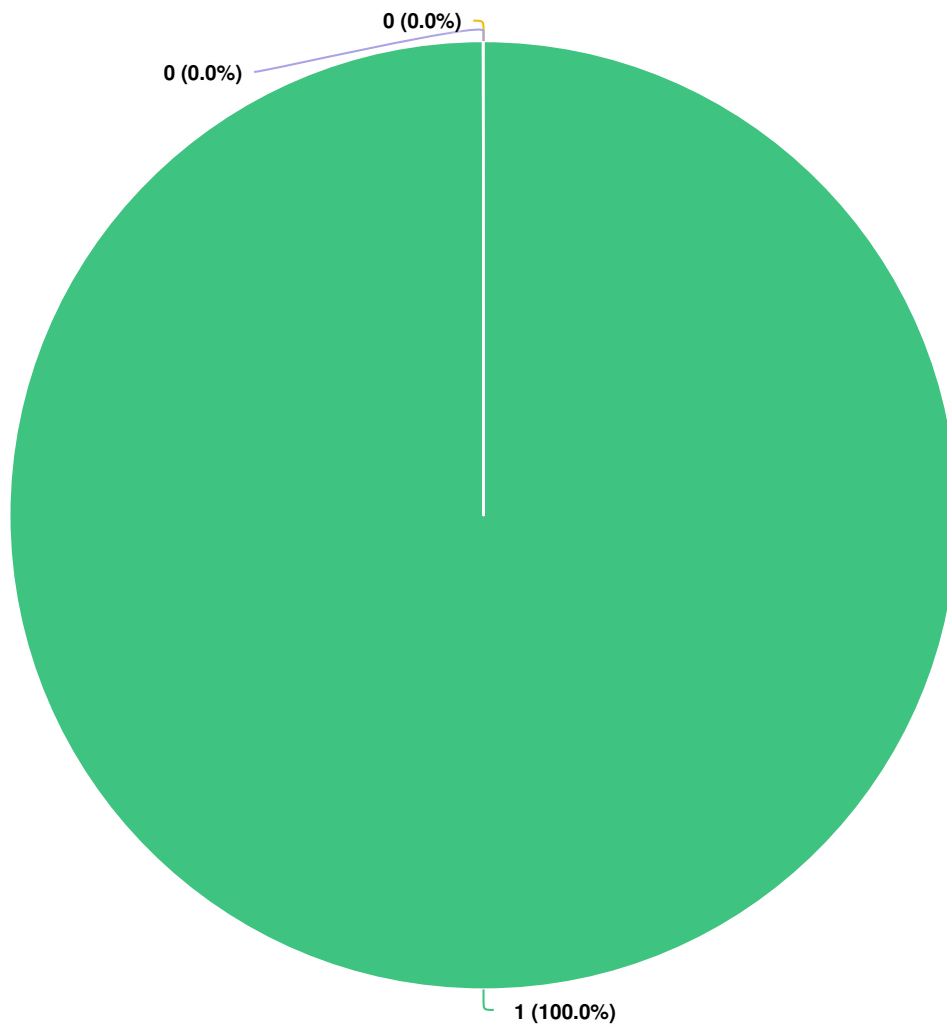
1: No soy capaz : 0



1

2

**Q27** ¿Le interesaría entrar a una clase donde le enseñen las actividades que cree que no es capaz de hacer en la computadora si fuesen ofrecidas en la biblioteca pública o en un centro comunitario?

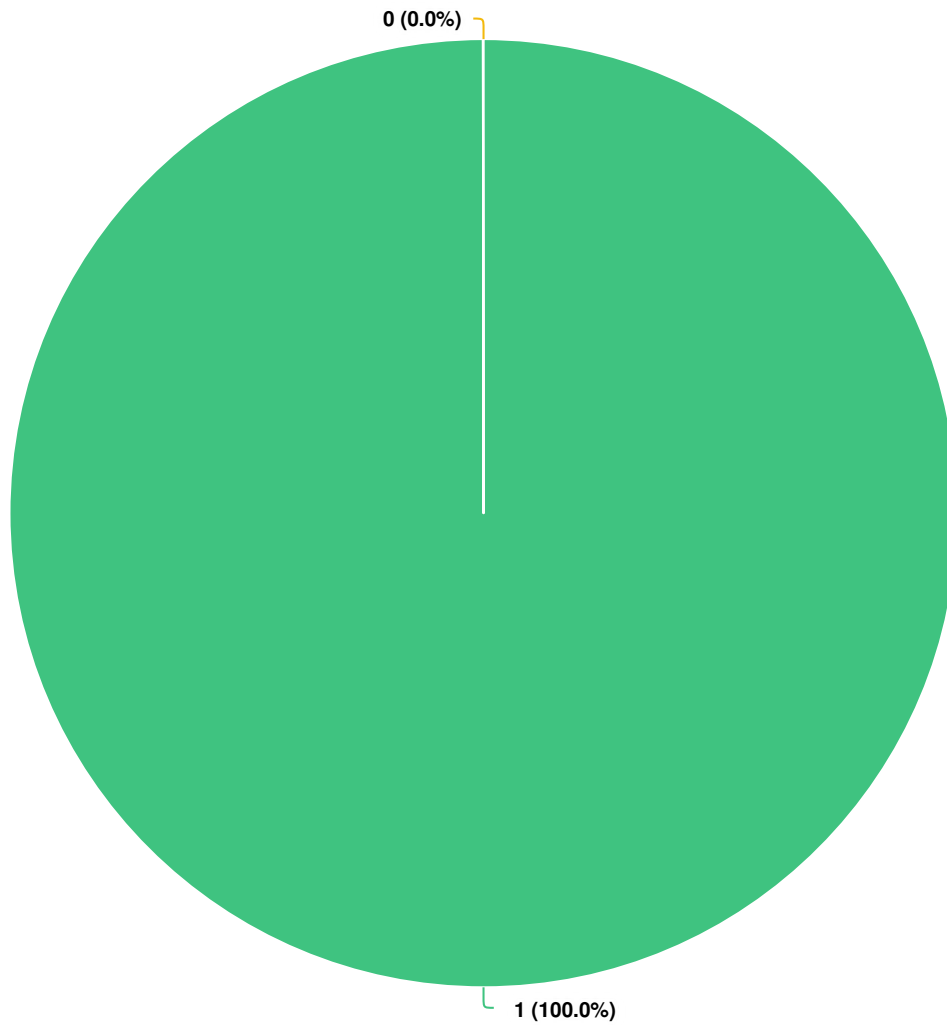


**Question options**

- No se
- Si
- No

Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Radio Button Question

**Q28** ¿Alguno de los niños en edad escolar vive con usted al menos a tiempo parcial?

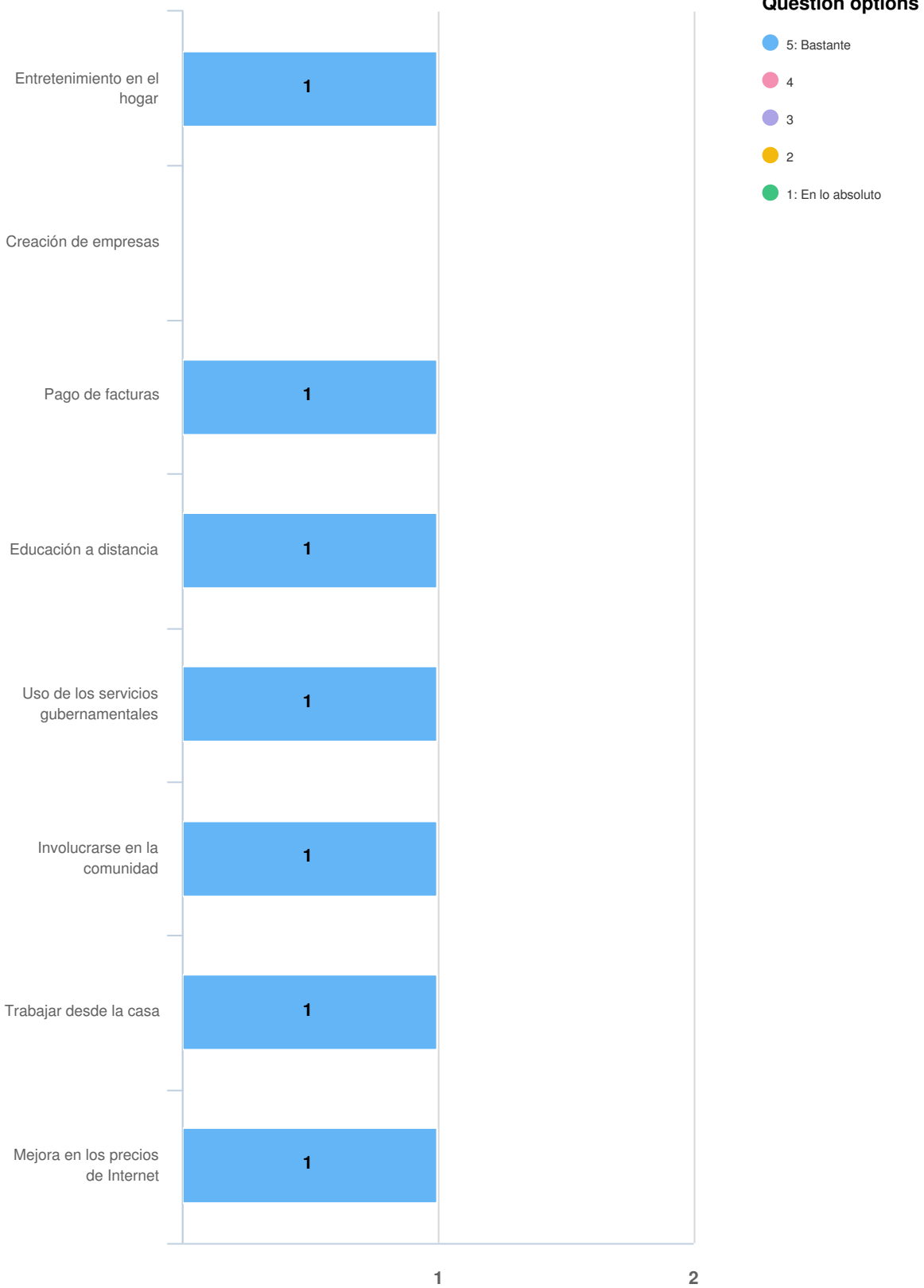


**Question options**

- Si
- No

*Optional question (1 response(s), 0 skipped)*  
*Question type: Radio Button Question*

**Q33** ¿Qué cosas mejorarían en Fayetteville si se contara con un internet de alta velocidad en toda la ciudad?

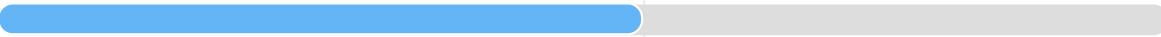


Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Likert Question

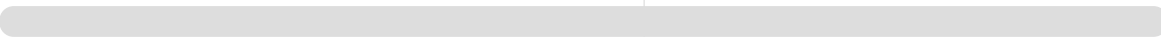
**Q33** | ¿Qué cosas mejorarían en Fayetteville si se contara con un internet de alta velocidad en toda la ciudad?

**Entretenimiento en el hogar**

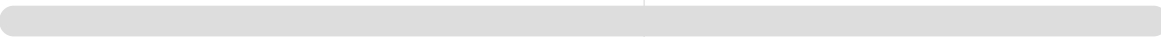
5: Bastante : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: En lo absoluto : 0



1

2



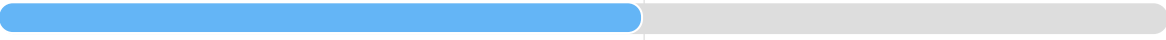
**Creación de empresas**

This question has 0 responses



### Pago de facturas

5: Bastante : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: En lo absoluto : 0



1

2

### Educación a distancia

5: Bastante : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: En lo absoluto : 0



1

2

### Uso de los servicios gubernamentales

5: Bastante : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: En lo absoluto : 0



1

2

### Involucrarse en la comunidad

5: Bastante : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: En lo absoluto : 0



1

2

### Trabajar desde la casa

5: Bastante : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



1: En lo absoluto : 0

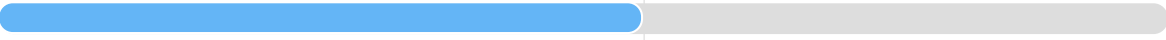


1

2

### Mejora en los precios de Internet

5: Bastante : 1



4 : 0



3 : 0



2 : 0



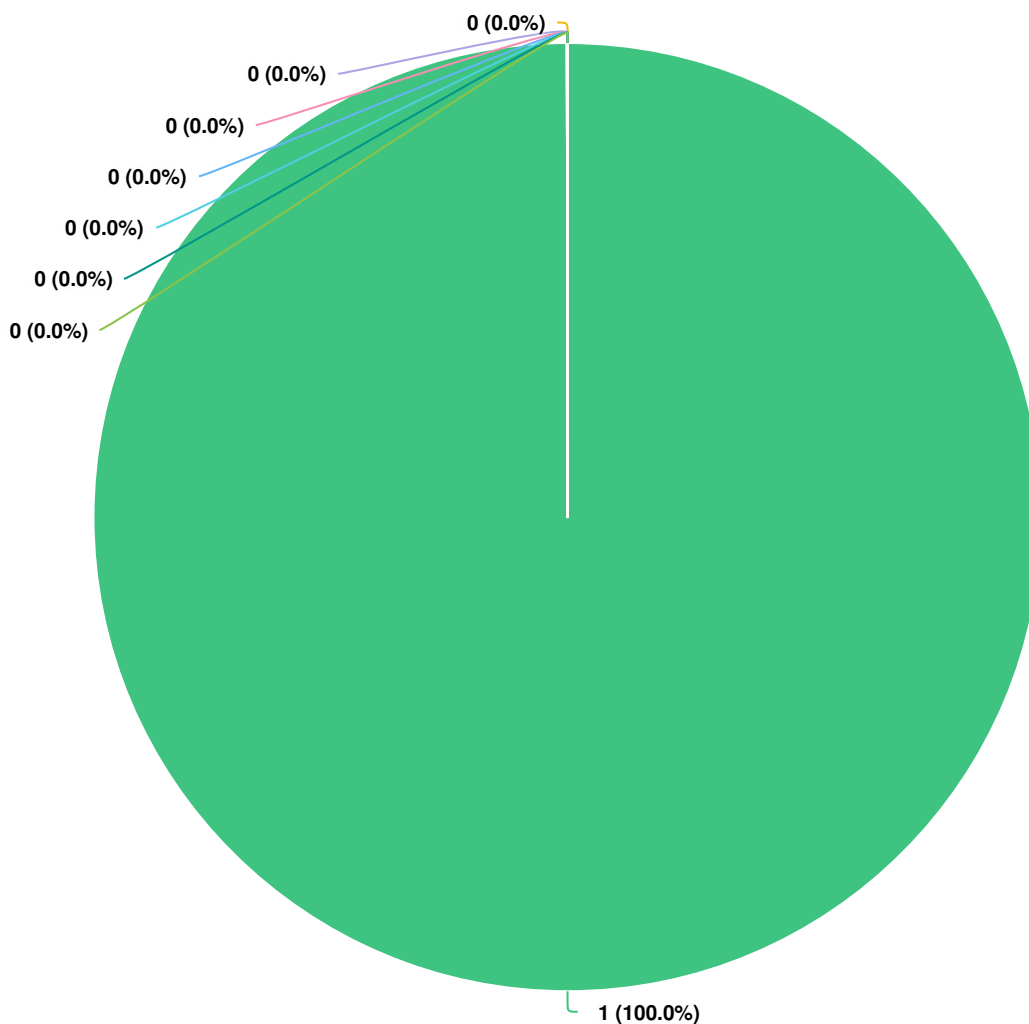
1: En lo absoluto : 0



1

2

**Q34** Esta última sección, nos gustaría saber alguna información adicional.

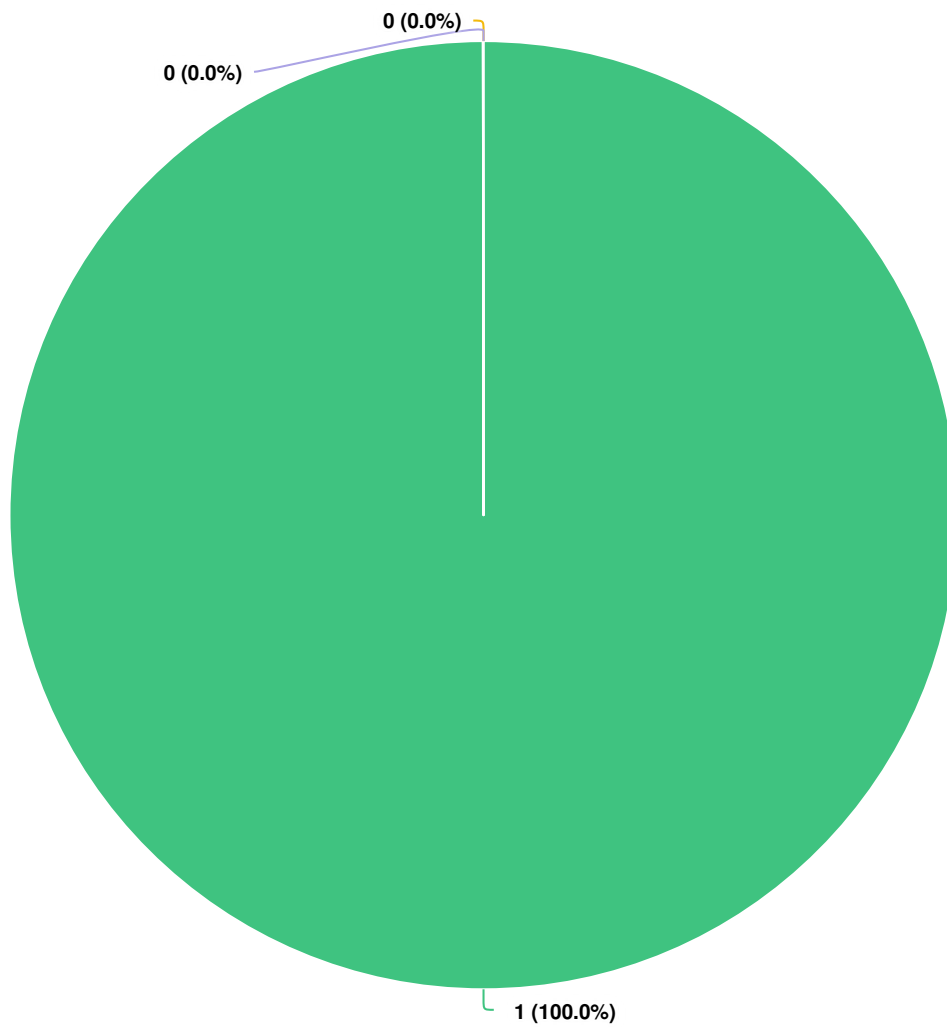


**Question options**

- Otro
- Jubilado(a)
- Minusválido
- Desempleado(a)
- Amo(a) de casa tiempo completo
- Empleado(a) o trabajador(a) independiente medio tiempo
- Empleado(a) o trabajador(a) independiente tiempo completo
- Estudiante

Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Radio Button Question

Q36 ¿Cuál es su género?



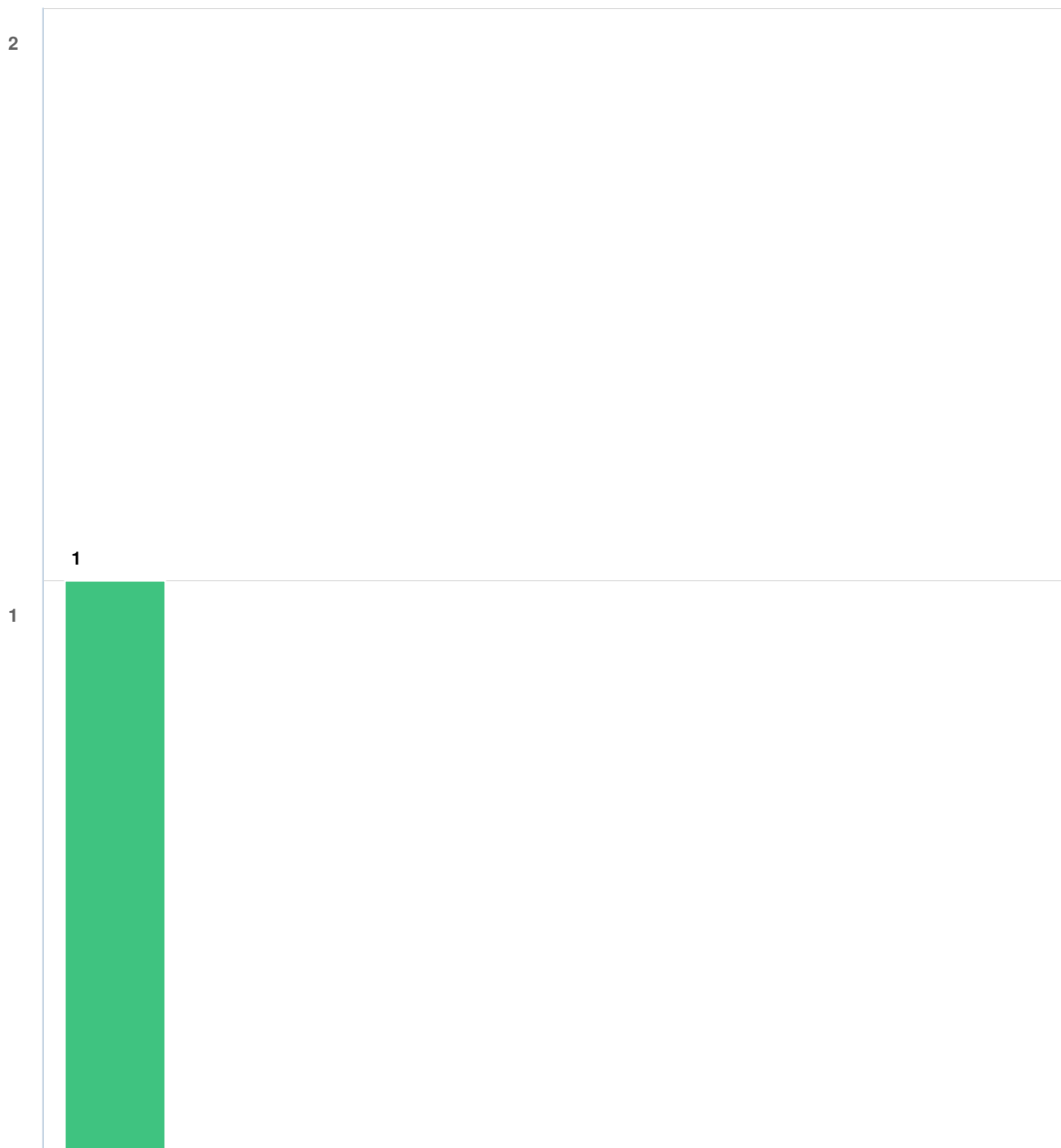
Question options

- Otro
- Mujer
- Hombre

Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Radio Button Question



**Q38** ¿En cuáles de las siguientes razas se considera usted miembro? (Seleccione todas las que apliquen)

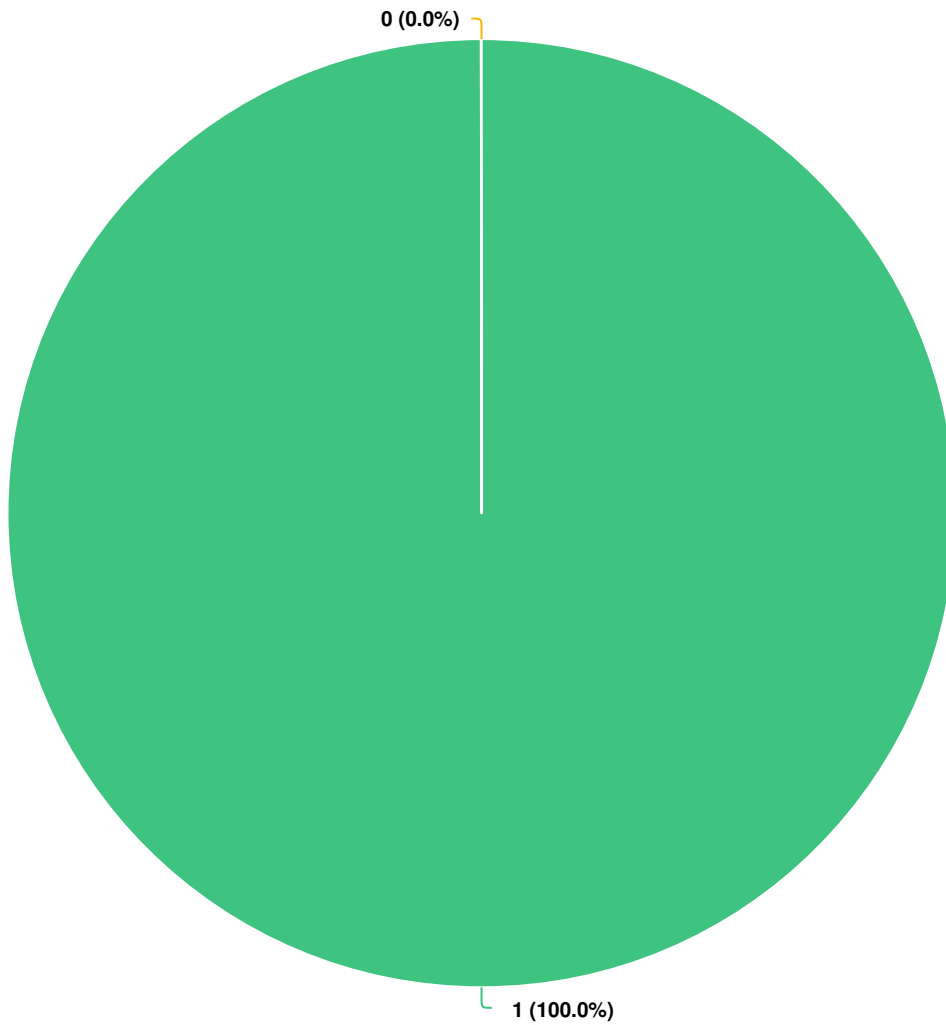


**Question options**

- Otro
- Asiático o Isleño del Pacífico
- Nativo de Alaska
- Nativo americano
- Afroamericano
- Blanco
- Hispano, Latino

Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Checkbox Question

**Q40** ¿Tiene alguna condición médica o discapacidad que le afecte usar el internet?



**Question options**

- si
- No

*Optional question (1 response(s), 0 skipped)*  
*Question type: Radio Button Question*

**Q41** ¿En qué año nació?

Anonymous 1987

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Number Question

**Q42** ¿Hace cuánto vive en Fayetteville? (años)

Anonymous 2

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Single Line Question

**Q43** ¿Incluyéndolo a usted, cuántos adultos (mayores de 18 años) viven con usted en su casa?

Anonymous 2

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Number Question

**Q44** ¿Cuántos niños (menores 18 años) viven con usted?

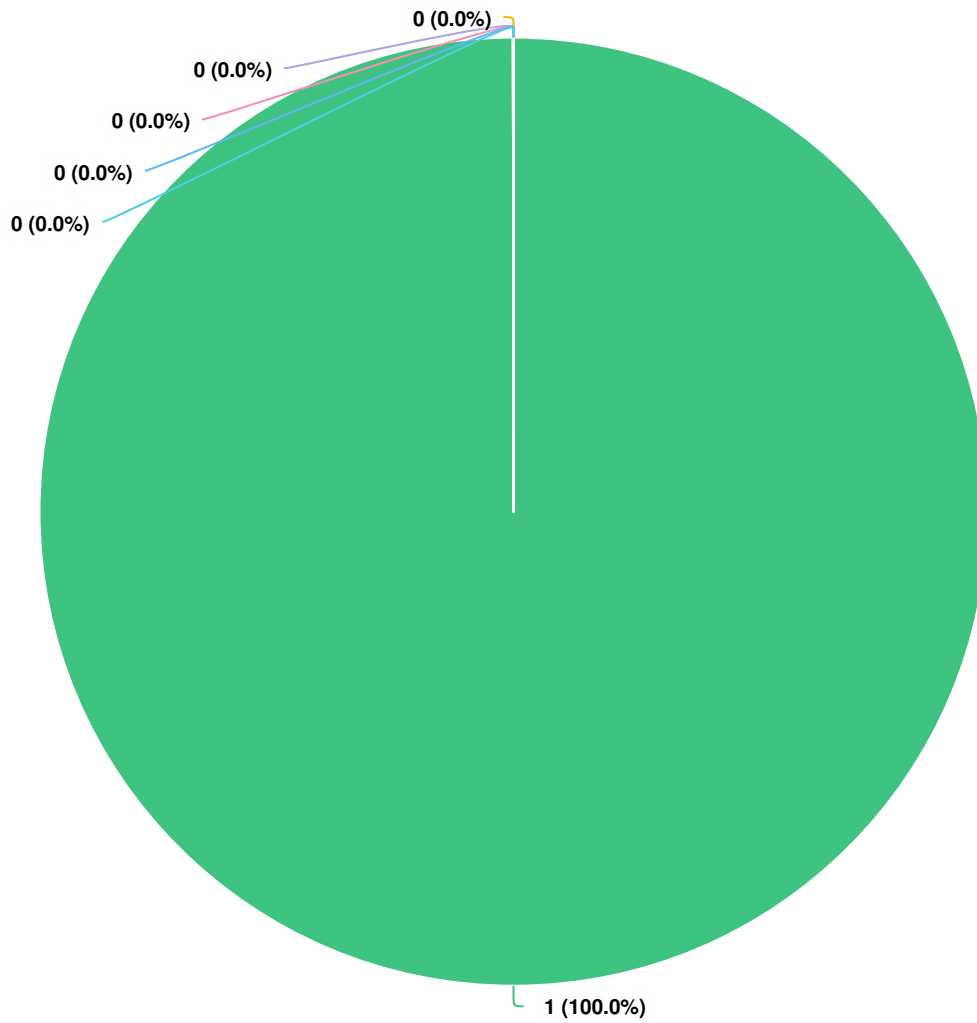
Anonymous 2

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Number Question

Q45 ¿En qué tipo de vivienda vive actualmente?

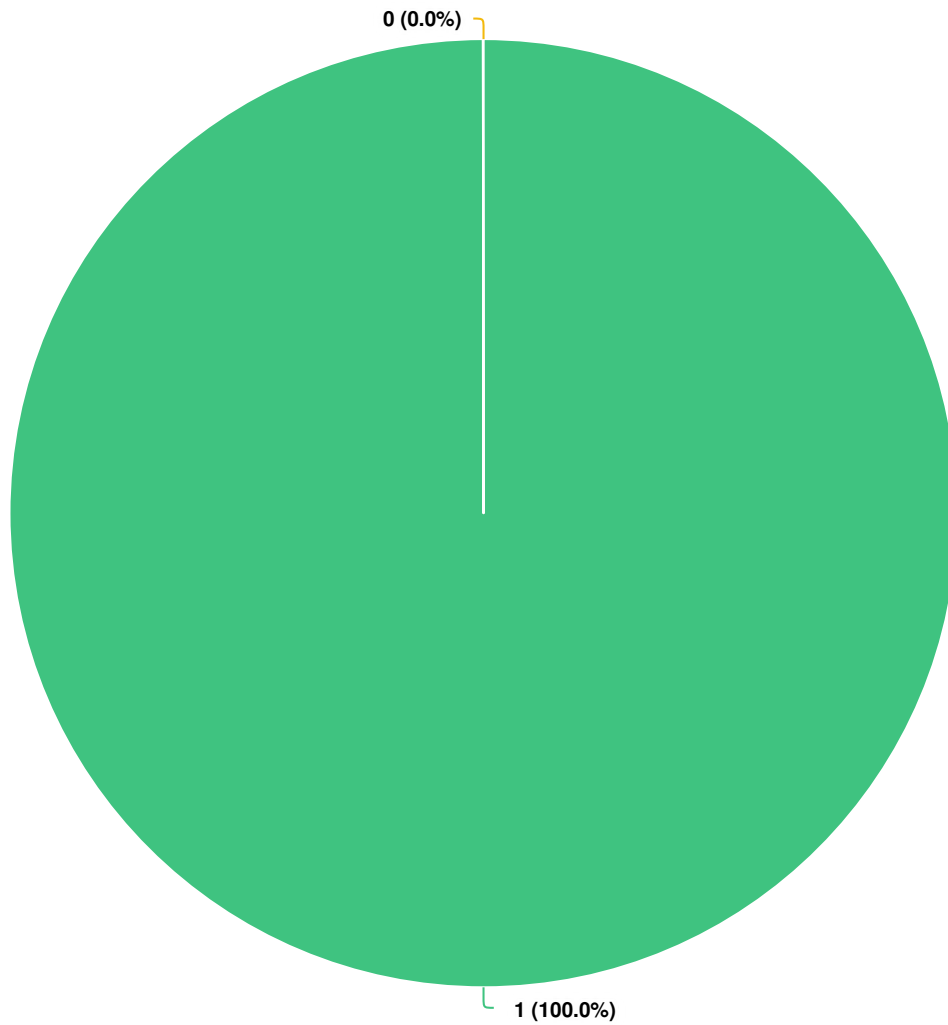


Question options

- Otro
- No tengo residencia
- Dormitorio UA o apartamento
- Duplex/multiplex
- Casa unifamiliar
- Complejo de apartamentos

Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Radio Button Question

**Q47** ¿Tiene negocio propio en Fayetteville?

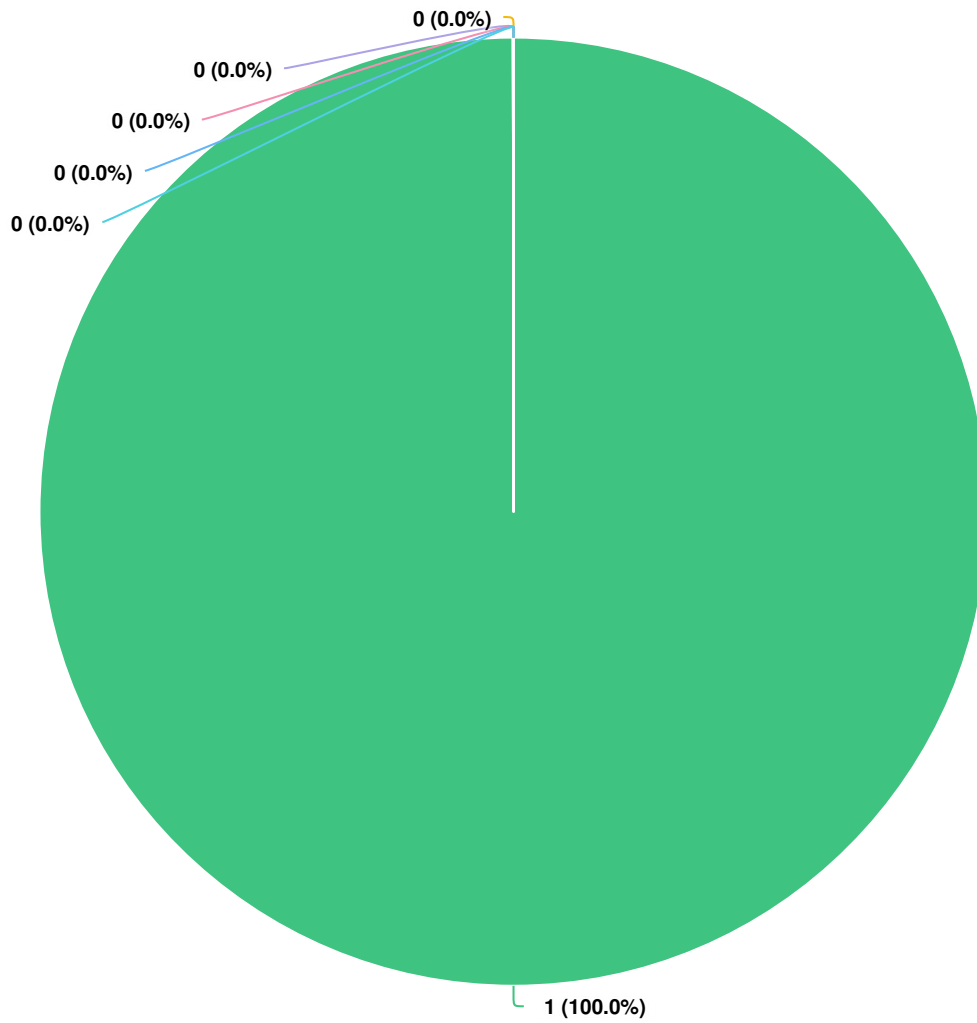


**Question options**

- Si
- No

*Optional question (1 response(s), 0 skipped)*  
*Question type: Radio Button Question*

Q48 ¿Cuál es el su nivel educativo más alto obtenido hasta el momento?

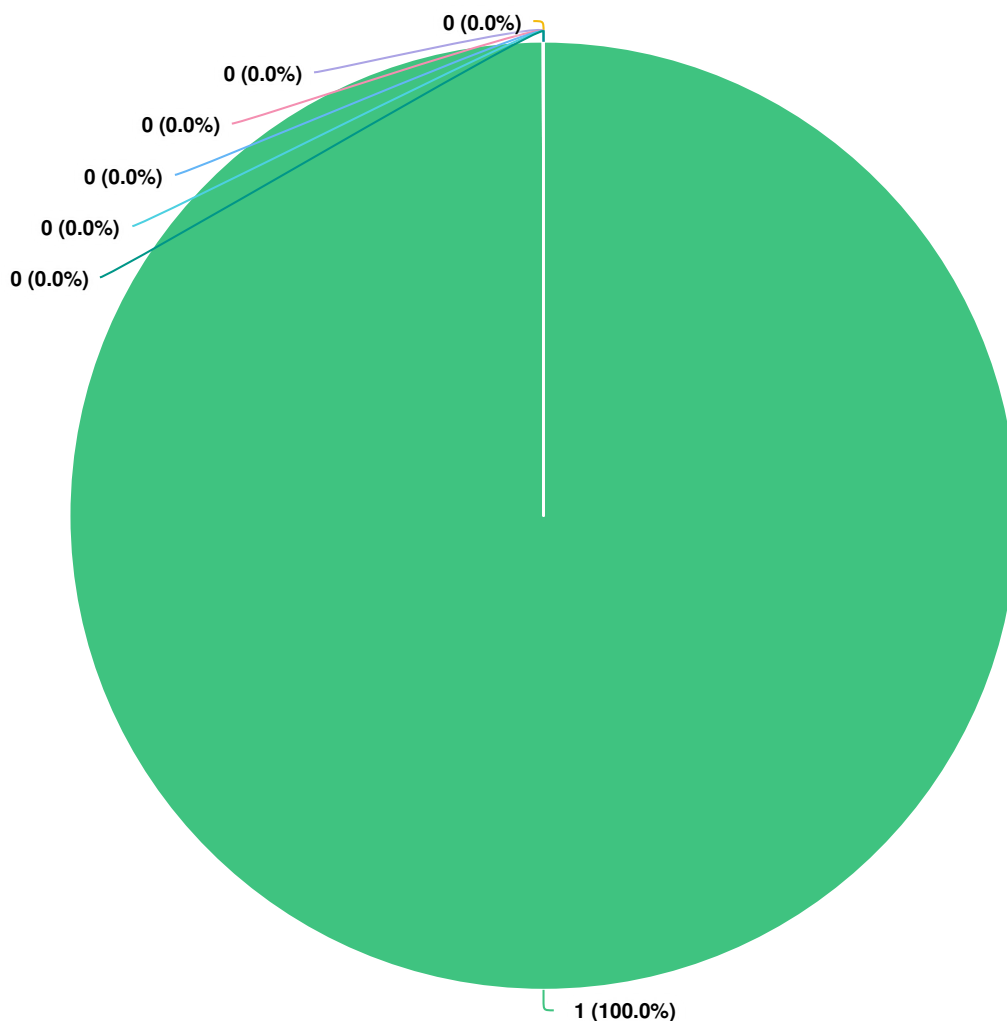


**Question options**

- Posgrado (MA, MD, JD, PhD)
- Certificado técnico, diploma de 2 años
- Algunos estudios universitarios
- Diploma de secundaria o GED
- Algunos estudios básicos
- 4-años de pregrado (ex. BA o BS)

Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Radio Button Question

**Q49** ¿Cuál fue el ingreso económico en su hogar durante el transcurso del año anterior (2017)?



**Question options**

- More than \$75,000
- \$50,000 - \$74,999
- \$40,000 - \$49,999
- \$30,000 - \$39,999
- \$20,000 - \$29,999
- Less than \$10,000
- \$10,000 - \$19,999

Optional question (1 response(s), 0 skipped)  
Question type: Radio Button Question

**Q50** | Está interesado(a) en participar en la rifa de una computadora portátil (laptop), tableta, o altavoz bluetooth gratis? Si es así, deje su información para contactarla en caso de que se gane la laptop. Esta información será estrictamente confidencial y será separada del cuestionario. Correo electrónico o número telefónico:

Anonymous

Aimundo@uark.edu

5/30/2019 07:44 PM

**Optional question** (1 response(s), 0 skipped)

**Question type:** Single Line Question